
Általános szerződési feltételek

a megtett úttal arányos elektronikus útdíj szolgáltatási rendszer igénybevételére kötendő egyedi szerződésekhez

Tartalomjegyzék

1.	Általános feltételek	3
2.	Úthasználati jogosultság	6
3.	Egyedi szerződés létrejötte.....	7
4.	Egyedi szerződés tartalmi elemei.....	7
5.	Utólagos díjfizetés feltételei.....	15
6.	Az útdíjfizetéshez kapcsolódó lekérdezési, fizetési, számlázási, elszámolási szabályok	16
7.	Ügyfélszolgálat működése, bejelentések, panaszok intézése.....	16
8.	Az egyetemes útdíjszolgáltató hibás teljesítése esetére irányadó szabályok, viták rendezésének módja	17
9.	Adatkezelés	17
10.	Mentesség.....	19
11.	Úthasználati jogosultság ellenőrzése, szankciók, behajtás.....	20
12.	ÁSZF módosítása.....	20
13.	Irányadó jog és vitarendezés	20
14.	Vis maior.....	20
15.	Felügyeleti szerv	20
16.	Mellékletek felsorolása	21

1. Általános feltételek

1.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") célja, hogy – eleget téve az autópályák, autópályák és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvényben (a továbbiakban: "Útdíjtörvény") foglaltaknak – meghatározza az Állami Autópálya Kezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45. B. épület, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043108, adószáma: 12147715-2-44) (a továbbiakban: "ÁAK") által a megtett úttal arányos elektronikus díjszedési rendszer igénybevételéhez nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: "Szolgáltatás") általános feltételeit.

ÁAK központi ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Cím:	M3 12 kmsz. Szilas pihenő
Levelezési cím:	2101 Gödöllő, Pf. 148.
Telefonszám:	06-1/688-6060
Nyitvatartási idő:	hétfőtől vasárnapig 0-24 óráig
Internetes portál címe:	www.hu-go.hu
Elektronikus levélcím:	ugyfel@hu-go.hu

Az ÁAK területi ügyfélszolgálatának elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

1.2 Általános rendelkezések

Az útdíjköteles elemi útszakaszok használata útdíj fizetésének kötelezettségével jár.

Az ÁSZF alapján útdíj megfizetésére köteles a 3,5 tonnánál nagyobb megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi, vontató – ideértve a nyerges vontatót is –, valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvény vonatkozásában a szerződött díjfizető, ennek hiányában a gépjármű üzemeltetője, illetve az úthasználó (tekintet nélkül állampolgárságára és az általa vezetett vagy üzemben tartott, illetve tulajdonát képező gépjárművet nyilvántartásba vevő országra).

A Magyarországon bevezetett megtett úttal arányos díjszedési rendszer igénybe vehető:

- (a) viszonylati jegy megváltásával;
- (b) fedélzeti eszköz igénybevételével.

Az útdíjköteles útszakaszok igénybevételének feltétele az útdíj megfizetéséhez szükséges fedezet biztosítása, a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek elfogadása, illetve a szerződés megkötése.

Az ÁAK az autópályák, autópályák és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013 (VI. 18.) Korm. rendelet ("Vhr.") alapján az útdíj beszedésére jogosult díjszedő, egyetemes útdíjszolgáltató és a díjellenőrzés támogatási szolgáltatást nyújtó szervezet.

Az ÁAK a vonatkozó jogszabályokkal összhangban bocsátja ki a jelen Általános Szerződéses Feltételeket (a továbbiakban: "ÁSZF"), amely az egyetemes útdíjszolgáltató, a szerződött díjfizető, jogait és kötelességeit szabályozzák.

Jelen ÁSZF az útdíjköteles elemi útszakasz használatára vonatkozó egyedi szerződés részét képezi, kibocsátására az Útdíjtörvény, a Vhr., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban történik.

Az útdíjköteles elemi útszakaszokat, valamint az útdíj mértékét az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013 (V. 31.) NFM rendelet tartalmazza.

A Magyarországon bevezetett megtett úttal arányos díjszedési rendszer kombinált rendszer: az útdíjköteles jármű helyzetének meghatározására a GNSS globális műholdas navigációs rendszer (Global Navigation Satellite System) szolgál.

Az útdíjköteles jármű helyzetét a fedélzeti eszköz az időpont, a GNSS műholdak mozgásának matematikai modellje, valamint a fogott jelek alapján határozza meg.

A megtett úttal arányos díjszedési rendszerben az útdíj megfizetéséhez szükséges bevallások elkészítésére önbevallás útján, illetve bevallási közreműködők bevonásával kerül sor.

Az útdíj a Magyar Állam bevételét képezi.

Az ÁAK az ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások nyújtása során egyetemes útdíjszolgáltatóként jár el.

1.3 Fogalom meghatározások

"Adatvédelmi Törvény": az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

"ad hoc viszonylati jegy"(alkalmi útvonaljegy): az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy Útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles járművel történő használatára vonatkozó, előre megváltott olyan úthasználati jogosultság, amely regisztrációt nem igényel;

"bevallás": útdíjköteles elemi útszakasz útdíjköteles járművel történő használatára vonatkozó, az útdíjfizetési kötelezettség megállapítása alapjául szolgáló adatszolgáltatás;

"Bevallási Közreműködő": az útdíj kivetéséhez és megfizetéséhez szükséges bevallási kötelezettség teljesítése érdekében igénybe vett adatszolgáltatást nyújtó szervezet;

"díjellenőrző szervezet": az általános rendőrségi feladatokat ellátó szerv (a továbbiakban: Rendőrség);

"díjellenőrzés támogató szervezet": a Vhr.-ben a díjellenőrzés támogatási feladatok ellátására kijelölt ÁAK Zrt.;

"díjfizetésre kötelezett": elsősorban a szerződött díjfizető, ennek hiányában az útdíjköteles jármű üzembentartója, illetve az úthasználó, tekintet nélkül állampolgárságára és az általa vezetett vagy üzemben tartott, illetve tulajdonát képező útdíjköteles járművet nyilvántartásba vevő országra;

"díjmentes jármű": az Útdíjtörvény alapján az útdíj megfizetése alól mentesített jármű;

"díjszedő": a Vhr.-ben a díjszedési feladatok ellátására kijelölt ÁAK Zrt.;

"egyedi szerződés": ad hoc viszonylati jegy vásárlása esetén a Jármű Adatlap, regisztrált ügyfél által vásárolt viszonylati jegy, illetve fedélzeti eszköz használatával történő bevallások esetén a Regisztrációs

Adatlap, amennyiben pedig az egyetemes útdíjszolgáltató az útdíj utólagos megfizetését lehetővé teszi, úgy az arra vonatkozó írásbeli szerződés;

"**egyedi úthasználati azonosító**"(egyedi útvonal azonosító): az ÁAK által az ad hoc viszonylati jegy vásárlása esetén az UD rendszerben előállított olyan azonosító, amely alapján az adott útdíjköteles jármű úthasználati jogosultsága, bevallása és útdíjfizetési kötelezettsége megállapítható;

"**egyedi úthasználati folyószámla**": az ÁAK által az UD rendszerben megadott azon folyószámla , amelyre a szerződött díjfizető az egyenlegét feltöltheti és amelyről útdíjfizetést teljesíthet, illetve amely alkalmas a szerződött díjfizető egyenlegének nyilvántartására és fizetési kötelezettségének teljesítésére.

"**egyetemes útdíjszolgáltató**": olyan útdíjszolgáltató, amely köteles valamennyi díjfizetésre kötelezett számára biztosítani az úthasználati jogosultság megszerzésének lehetőségét az UD rendszer keretében;

"**fedélzeti eszköz**": az elektronikus útdíjszedési tevékenység támogatására alkalmas eszköz, olyan hardver- és szoftverelemek összessége, amely alkalmas az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására, valamint távolból történő fogadására és továbbítására (azzal, hogy nem tekinthető fedélzeti eszköznek például de nem kizárólagosan az önállóan alkalmazott PC, tablet, laptop, PNA, PDA, okos telefon stb.);

"**internetes portál**": olyan internetes portál (www.hu-go.hu), ahol általános tájékoztatás kapható, a biztonságos hozzáférésű honlapon keresztül a díjfizetésre kötelezett egyedi információkat szerezhethet, regisztrációt hajthat végre, amely az útdíjköteles elemi útszakasz használatára vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettségvállalás is egyben;

"**Jármű Adatlap**": jelen ÁSZF-ben meghatározott adatokat tartalmazó adatlap, amely ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén az egyedi szerződést jelenti;

"**nyilvántartó szerv**": a díjmentes járművek nyilvántartására a Vhr.-ben kijelölt szervezet;

"**Regisztrációs Adatlap**": jelen ÁSZF-ben meghatározott adatokat tartalmazó adatlap, amely regisztrált ügyfél által vásárolt viszonylati jegy, illetve fedélzeti eszköz használatával történő bevallások esetén egyedi szerződésnek minősül;

"**szerződés**": az ÁSZF és az egyedi szerződés együttesen;

"**szerződött díjfizető**": az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki az útdíjköteles elemi útszakasz használatára érdekében, szerződésben vállalta egy vagy több útdíjköteles járműre vonatkozó díj megfizetését;

"**UD rendszer**": az útdíj bevallását, kivetését, beszedését, az útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használatára ellenőrzésének támogatását lehetővé tevő elektronikus rendszer;

"**Útdíjköteles elemi útszakasz**": az útdíjfizetés ellenében használható közúthálózatnak a díjmeghatározás szempontjából két útszelvényében lehatárolt része;

"**útdíjköteles jármű**": 3,5 tonnánál nagyobb megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi, vontató – ideértve a nyerges vontatót is –, valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvény;

"**útdíjszedés**": az útdíj beszedésére irányuló cselekmények összessége;

"**útdíjszolgáltató**": nyilvántartásbavételének helyétől függetlenül olyan gazdálkodó szervezet, amely Magyarország területén az úthasználók számára hozzáférést tesz lehetővé az UD rendszerhez;

"**Útdíjtörvény**": az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény;

"**úthasználat**": az útdíjköteles elemi útszakasz közlekedés céljából történő igénybevétele;

"**úthasználati jogosultság**": az Útdíjtörvény szerinti jogosultság, amelynek megléte igazolja, hogy az adott szerződött díjfizető az adott Útdíjköteles elemi útszakasz vonatkozásában teljesítette az útdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét;

"**ügyfélszolgálat**": az egyetemes útdíjszolgáltató által a megtett úttal arányos elektronikus díjszedési rendszerrel kapcsolatos tevékenységek ellátására működtetett ügyfélszolgálat;

"**üzembentartó**" az útdíjköteles jármű tulajdonosa, valamint akit az útdíjköteles jármű jogszerű üzemeltetésére a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján vezetett nyilvántartásba bejegyezték, vagy a telephely szerinti ország hatósága által kibocsátott okiratba (forgalmi engedély) bejegyzett tulajdonosa, illetve üzembentartója;

"**Vhr.**": az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Kormányrendelet;

"**viszonylat**": az úthasználati jogosultsággal érintett útdíjköteles elemi útszakaszok használata során igénybe vett kezdő, illetve végpont, valamint az érintett köztes pontok, továbbá a haladási irány összessége;

"**viszonylati jegy**": az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles járművel történő használatára vonatkozó, előre megváltott úthasználati jogosultság.

2. Úthasználati jogosultság

2.1 Úthasználati jogosultság az alábbi módon keletkezhet:

- (a) viszonylati jegy megváltásával;
 - (i) ad hoc viszonylati jegy megváltásával Jármű Adatlap kitöltésével, - regisztráció nélkül - az útdíj megfizetésével,
 - (ii) a Regisztrációs Adatlap kitöltésével történő regisztrációt követő viszonylati jegy megváltása esetén az egyedi folyószámlán az útdíj megfizetéséhez szükséges fedezet biztosításával;
- (b) fedélzeti eszköz használatával (azzal, hogy az utólagos díjfizetés feltételeit az 5 pont tartalmazza, így utólagos díjfizetés esetén az alábbi feltételek ezen rendelkezésekkel kiegészítve értendők);
 - (i) bevallási közreműködő bevonásával történő bevallás esetén az egyedi folyószámlán az útdíj fedezetének biztosításával, amely feltételezi a Regisztrációs Adatlap kitöltését és a díjfizetésre kötelezett bevallási közreműködővel történő szerződéskötést is;
 - (ii) amennyiben az egyetemes útdíjszolgáltató fedélzeti eszközt biztosít a szerződött díjfizetőnek, úgy a Regisztrációs Adatlap kitöltésével és a fedélzeti eszköz útdíjköteles járműbe történő beszerelésével, valamint az egyedi folyószámlán az útdíj fedezetének biztosításával.

2.2 Az útdíjköteles elemi útszakasz használatára szóló szerződés alapján a díjfizetésre

(a) előzetesen vagy

(b) utólagosan

kerülhet sor.

Előzetes útdíjfizetési mód esetén az egyedi szerződés ÁAK ügyfélszolgálatokon vagy viszonteladóknál köthető meg (amelyről az internetes portál tartalmaz információkat).

Utólagos útdíjfizetés esetén az egyedi szerződést az üzemeltető vagy meghatalmazott képviselője kötheti meg személyesen az ügyfélszolgálatokon. Az utólagos útdíjfizetésre vonatkozó feltételeket az 5. pont tartalmazza.

3. Egyedi szerződés létrejötte

3.1 Úthasználati jogosultság egyedi szerződés és az ÁSZF alapján keletkezik. Az egyedi szerződés megkötésével a szerződött díjfizető az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ÁSZF elfogadása egyben a kötelezettség vállalást jelent arra, hogy a szerződött díjfizető betartja a mindenkor hatályos ÁSZF és a jogszabályok rendelkezéseit. Amennyiben a szerződött díjfizető az ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, úgy úthasználati jogosultságot nem szerezhet, illetve az ÁAK által nyújtott szolgáltatások igénybevételére nem köthet szerződést.

3.2 Az Útdíjtörvény rendelkezéseinek megfelelően, úthasználati szerződés létrejötte esetén is csak abban az esetben minősül jogszerűnek az úthasználat, ha a szerződött díjfizető maradéktalanul teljesíti bevallási és az útdíj megfizetéséhez szükséges fedezet biztosítására vonatkozó kötelezettségét.

3.3 Szerződéskötés módja

3.3.1 Ha az egyedi szerződés alapján a szerződött díjfizető a fizetési kötelezettségét előre teljesíti ÁAK részére, akkor a felek az egyedi szerződést elektronikusan kötik meg, az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint.

3.3.2 Ha az egyedi szerződés alapján a szerződött díjfizető a fizetési kötelezettségét utólagosan teljesíti ÁAK részére, akkor a felek az egyedi szerződést írásban kötik meg.

3.4 A legrövidebb szerződéskötési időszak: a megváltásra kerülő ad hoc viszonylati jegy érvényességi ideje.

4. Egyedi szerződés tartalmi elemei

4.1 Díjfizetés ad hoc viszonylat jegy megváltásával

4.1.1 Ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén a jogviszonyt a Jármű Adatlap mint egyedi szerződés keletkezteti. A szerződéskötés időpontja a Jármű adatlap elektronikus úton történő megküldését követően az ad hoc viszonylati jegy kézhezvétele. Az egyedi szerződés hatályba lépésének feltétele az ad hoc viszonylati jegy alapján történő útdíjfizetési kötelezettség teljesítése. A Jármű Adatlap - azaz az ad hoc viszonylati jegy megváltásával létrejövő egyedi szerződés - időtartama megegyezik az ad hoc viszonylati jegy érvényességi idejével, és kizárólag az adott ad hoc viszonylati jegy

által úthasználati jogosultságot biztosító elemi díjköteles útszakaszok vonatkozásában keletkeztet úthasználati jogosultságot.

- 4.1.2 A szerződött díjfizető a Jármű Adatlap kitöltésével az alábbi az útdíjköteles járművel, illetve úthasználattal kapcsolatos adatokat adja meg ÁAK-nak:
- (a) rendszám;
 - (b) felségjel;
 - (c) emissziós osztály (EURO besorolás szerint);
 - (d) magasság;
 - (e) szélesség;
 - (f) hosszúság;
 - (g) járműkategória (tengelyszám szerint);
 - (h) megengedett legnagyobb össztömeg (összsúly);
 - (i) tengelysúly;
 - (j) viszonylatok (a tervezett úthasználat kezdő és végpontja, haladási irány, valamint legfeljebb további 4 olyan pont megadása, amely az úthasználat során érintésre kerül).
- 4.1.3 A szerződött díjfizető a Jármű Adatlap kitöltésével személyes adatokat nem szolgáltat az ÁAK részére.
- 4.1.4 Az ad hoc viszonylati jegy megváltásához szükséges Jármű Adatlap az alábbi helyeken érhető el és tölthető ki:
- (a) az internetes portálon;
 - (b) az ÁAK ügyfélszolgálati irodáiban;
 - (c) az ÁAK viszonteladói értékesítési pontjain.
- 4.1.5 A szerződött díjfizető által kitöltött Jármű Adatlap alapján az ÁAK egyedi úthasználati azonosítót generál és meghatározza a fizetendő útdíj összegét.
- 4.1.6 A Jármű Adatlap kitöltése során az úthasználat érvényessége automatikusan kerül megjelölésre. A viszonylati jegy érvényességi idejének kezdete a Jármű Adatlap kitöltésének napja, az érvényesség vége pedig a Jármű Adatlap kitöltésének napját követő naptári nap 24. óráig tart. Az útvonaltervezést követően a szerződött díjfizető számára 24 óra áll rendelkezésre az útdíj megfizetésére.
- 4.1.7 A megváltott viszonylati jegy kizárólag annak érvényességi ideje alatt és kizárólag a szerződött díjfizető által a Jármű Adatlapon megjelölt viszonylatok tekintetében biztosít úthasználati jogosultságot, ideértve a megjelölt haladási irányt is.
- 4.1.8 A Jármű Adatlap kitöltését és véglegesítését követően a szerződött díjfizető által megadott adatok nem módosíthatóak.

- 4.1.9 A viszonylati jegy megváltása kizárólag a Jármű Adatlapon megjelölt útdíjköteles jármű tekintetében biztosít úthasználatot, az úthasználati jogosultság más útdíjköteles járműre nem ruházható át.
- 4.1.10 A Jármű Adatlap kitöltésével (az útdíjköteles járművel kapcsolatos adatok megadásával és a viszonylat megjelölésével) a szerződött díjfizető teljesíti a bevallással kapcsolatos egyszeri kötelezettségét. Az egyetemes útdíjszolgáltató a Jármű Adatlapon megadott adatok alapján továbbítja a szerződött díjfizető bevallását a díjszedő részére.
- 4.1.11 A fizetési kötelezettséget a szerződött díjfizető a számára az ÁAK által generált egyedi úthasználati azonosító birtokában teljesítheti.
- 4.1.12 A fizetési kötelezettség a Jármű Adatlap kitöltését követően az ÁAK ügyfélszolgálati irodáiban és saját értékesítő pontjain az alábbi módokon teljesíthető:
- (a) készpénzzel (magyar forintban);
 - (b) bankkártyás fizetéssel;
 - (c) az internetes portálon feltüntetett szerződött partnerek által kibocsátott üzemanyagkártyával történő fizetéssel.
- 4.1.13 A fizetési kötelezettség az ÁAK viszonteladói értékesítő pontjain a viszonteladó által elfogadott fizetési módokon teljesíthető.
- 4.1.14 A fizetési kötelezettség az internetes portálon bankkártyás fizetéssel teljesíthető. Az elfogadható bankkártyákról részletes tájékoztató az internetes portálon található.
- 4.1.15 A fizetés teljesítését követően a szerződött díjfizető bizonylatot kap, amely igazolja a fizetés tényét.
- 4.1.16 Az ad hoc viszonylati jegy a fizetés teljesítésével minősül megváltottnak.
- 4.1.17 Ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén az egyedi szerződés a megkötését követően nem módosítható és az ad hoc viszonylati jegy nem váltható vissza.
- 4.1.18 Ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén az egyedi szerződés megszűnik:
- (a) a megváltott viszonylati jegy feltételei (ideértve különösen a megjelölt útdíjköteles jármű, viszonylat és érvényesség) szerinti úthasználat befejezésével;
 - (b) a megváltott viszonylati jegy érvényességének lejártával.

4.2 Díjfizetés regisztrációt követő viszonylat jegy megváltásával

- 4.2.1 Regisztrációt követő viszonylati jegy megváltása esetén a jogviszonyt a Regisztrációs Adatlap mint egyedi szerződés keletkezteti. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a szerződött díjfizető a regisztrációt követően az ÁAK által megküldött regisztrációs ügyfélazonosítót megkapja. Az egyedi szerződés hatályba lépésének feltétele a Regisztrációs Adatlap alapján történő útdíjfizetési kötelezettség teljesítése. Regisztrációra az internetes portálon és az ÁAK ügyfélszolgálaton kerülhet sor.
- 4.2.2 A szerződött díjfizető a Regisztrációs Adatlap kitöltésével az alábbi adatokat adja meg ÁAK-nak:

- (a) természetes személy szerződött díjfizető esetén:
- (i) név;
 - (ii) lakcím;
 - (iii) levelezési cím;
 - (iv) elektronikus levélcím (e-mail);
 - (v) SMS fogadására képes telefonszám;
 - (vi) jelszó.
- (b) nem természetes személy szerződött díjfizető esetén:
- (i) név;
 - (ii) székhely;
 - (iii) levelezési cím;
 - (iv) adószám (külföldi illetőségű nem természetes személy szerződött díjfizető esetén opcionális);
 - (v) elektronikus levélcím (e-mail);
 - (vi) SMS fogadására képes telefonszám;
 - (vii) jelszó.

4.2.3 A szerződött díjfizető a Regisztrációs Adatlap kitöltésével az alábbi, útdíjköteles járművel kapcsolatos adatokat adja meg ÁAK-nak (Regisztrált Jármű Adatlap):

- (a) rendszám;
- (b) felségjel;
- (c) emissziós osztály (EURO besorolás szerint);
- (d) magasság;
- (e) szélesség;
- (f) hosszúság;
- (g) járműkategória (tengelyszám szerint);
- (h) megengedett legnagyobb össztömeg (összsúly);
- (i) tengelysúly.

4.2.4 A szerződött díjfizetőnek lehetősége van arra, hogy a Regisztrációs Adatlap kitöltése során több különböző útdíjköteles jármű tekintetében is megadja a 4.2.3 pont szerinti adatokat. Ebben az esetben az összes útdíjköteles jármű a 4.2.2 pontban megjelölt szerződött díjfizetőhöz kapcsolódik.

4.2.5 A szerződött díjfizető a 4.2.2(a)(vi) vagy a 4.2.2(b)(vii) szerinti jelszavával kapcsolatos követelmény, hogy

- (a) minimum 6 karakter hosszúságú legyen;
- (b) tartalmaznia kell betűket, valamint számokat;
- (c) nem tartalmazhat ékezetes betűket, speciális karaktereket, valamint szóközt.

4.2.6 A Regisztrációs Adatlap kitöltését követően az ÁAK a Regisztrációs Adatlapon megadott e-mail címre megküldi a szerződött díjfizető regisztrációs ügyfélazonosítóját. Az egyedi úthasználati folyószámlához a szerződött díjfizető – választása szerint – egy vagy több, a 4.2.3. pont szerinti megjelölt útdíjköteles jármű adatait rendelheti. A szerződött díjfizető egy útdíjköteles járművet több egyedi úthasználati folyószámlához is hozzárendelheti.

4.2.7 A regisztrációt követően a viszonylati jegy megváltásához szükséges a pénzügyi fedezet biztosítása, amelyre lehetőség van

- (a) az egyedi úthasználati folyószámlára történő egyenleg feltöltésével, amely történhet:
 - (i) az internetes portálon keresztül;
 - (ii) az ÁAK ügyfélszolgálatain;
 - (iii) az ÁAK viszonteladói értékesítési pontjain.
 - (iv) Banki átutalással: az ÁAK kizárólag erre a célra létrehozott bankszámlájára kell teljesíteni, amelynek száma 10402166-49555557-57541313 (IBAN száma HU11 104021664955555757541313). Az átutalás közleményben kizárólag az egyedi úthasználati folyószámla számát szükséges feltüntetni.

Az egyedi úthasználati folyószámla fedezetének feltöltése az átutalt összeg ÁAK fenti folyószámlára történő megérkezését követő egy banki napon megtörténik.

Amennyiben a közlemény rovat nem, vagy nem a fentieknek megfelelően került kitöltésre, úgy - amennyiben az ÁAK a szerződött díjfizetőt és az egyedi úthasználati folyószámlát egyértelműen be tudja azonosítani - az átutalt összeg átvezetésére három banki munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben az ÁAK nem tudja minden kétséget kizáróan beazonosítani a szerződött díjfizetőt és/vagy az egyedi úthasználati folyószámla számot, akkor az átutalás költségeivel csökkentett összeget visszautalja.

Átutalás esetén az úthasználati jogosultság keletkezésének az időpontja az az időpont, amikor az átutalás alapján az egyedi úthasználati folyószámla fedezet feltöltésre kerül.

- (b) vagy utólagos fizetés mellett teljesítési biztosíték nyújtásával a 2. számú mellékletben foglaltak szerint.
- 4.2.8 A regisztráció lezárását és a fedezet biztosítását követően kerülhet sor a viszonylati jegy megváltására az alábbi helyeken:
- (a) az internetes portálon;
 - (b) az ÁAK ügyfélszolgálati irodáiban;
 - (c) az ÁAK viszonteladói értékesítési pontjain.
- 4.2.9 A viszonylati jegy megváltása során az alábbi adatok megadása szükséges:
- (a) rendszám;
 - (b) viszonylatok (a tervezett úthasználat kezdő és végpontja, haladási irány, valamint legfeljebb további 4 olyan pont megadása, amely az úthasználat során érintésre kerül);
 - (c) érvényesség kezdete.
- 4.2.10 Az ÁAK a viszonylati jegy megváltásakor megadott adatok alapján továbbítja a szerződött díjfizető bevallását a díjszedő részére.
- 4.2.11 A szerződött díjfizető által a Regisztrációs Adatlapon megadott útdíjköteles jármű adatok és a 4.2.9(b) pont szerint megjelölt viszonylat alapján az ÁAK egyedi úthasználati azonosítót generál és meghatározza a fizetendő útdíj összegét.
- 4.2.12 A szerződött díjfizető a viszonylati jegy érvényességének megjelöléskor nem adhat meg korábbi kezdő időpontot, mint a viszonylati jegy megváltásának napja, és nem adhat meg későbbi kezdő időpontot, mint a viszonylati jegy megváltásától számított 30. naptári nap.
- 4.2.13 A megváltott viszonylati jegy érvényességi ideje elővásárlás esetén az érvényességi időpont kezdeteként a megjelölt naptári nap 0.00 órától a következő naptári nap 24.00 óráig, egyéb esetben a megváltás időpontjától a következő naptári nap 24.00 óráig tart.
- 4.2.14 A megváltott viszonylati jegy kizárólag annak érvényességi ideje alatt és kizárólag a 4.2.9(b) pont szerint megjelölt viszonylat szerinti útszakaszok tekintetében biztosít úthasználati jogosultságot, ideértve a megjelölt haladási irányt is.
- 4.2.15 A viszonylati jegy megváltása kizárólag a 4.2.9 pont szerint megjelölt útdíjköteles jármű tekintetében biztosít úthasználatot, az úthasználati jogosultság más útdíjköteles járműre nem ruházható át.
- 4.2.16 A szerződött díjfizető az úthasználat során folyamatosan köteles biztosítani, hogy egyedi úthasználati folyószámláján elegendő egyenleg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális bevallása alapján keletkező fedezet biztosítási kötelezettségét teljesíteni tudja.
- 4.2.17 Az ÁAK a viszonylati jegy megváltásakor a szerződött díjfizetőnek azt az egyedi úthasználati folyószámláját terheli meg a viszonylati jegy ellenértékével, amelyhez a szerződött díjfizető a regisztráció során az adott útdíjköteles járművet rendelte.

- 4.2.18 Ha a szerződött díjfizető egyedi úthasználati folyószámlája nem tartalmaz feltöltött egyenleget, akkor az adott útdíjköteles jármű úthasználata jogosulatlan úthasználatnak minősül, amely a jogszabályban meghatározott következményekkel jár.
- 4.2.19 A szerződött díjfizető az egyenlege terhére megváltott viszonylati jegyet jogosult az érvényesség kezdete előtt visszaváltani. Az előre megváltott viszonylati jegy visszaváltására az internetes portálon keresztül és az ÁAK ügyfélszolgálatain van lehetőség.
- 4.2.20 A viszonylati jegy visszaváltásakor a viszonylati jegy alapján fizetett útdíj teljes összege jóváírásra kerül a szerződött díjfizető azon egyedi úthasználati folyószámláján, amelynek terhére a szerződött díjfizető a viszonylati jegyet megváltotta.
- 4.2.21 Az egyedi szerződés módosítása

- (a) Az egyedi úthasználati szerződés módosítása előre fizetés esetén

Az egyedi szerződés feltételei a Regisztrációs Adatlapon megadott adatok tekintetében az egyedi úthasználati szerződés hatálya alatt bármikor módosíthatóak.

Az egyedi szerződést a szerződött díjfizető az ÁAK által biztosított internetes portálra való belépéssel módosíthatja. A szerződött díjfizető a belépéshez a regisztrációja során megadott nevet és jelszót használhatja.

A szerződésmódosításra egyebekben a szerződéskötésre vonatkozó szabályok irányadóak. A viszonylati jegy megváltásához a 4.2.9 pont szerint megadott adatok az útdíj megfizetését követően nem módosíthatók, a szerződött díjfizető ilyen módosítási igénye esetén a viszonylati jegy 4.2.19. pont szerinti visszaváltására és a módosított adatoknak megfelelően új viszonylati jegy megváltására van lehetőség.

- (b) Az egyedi úthasználati szerződés módosítása utólagos fizetés biztosítása esetén

Az egyedi szerződés módosítására az ÁAK személyes ügyfélszolgálatain van lehetőség.

- 4.2.22 Az egyedi úthasználati szerződés megszűnése

Az egyedi úthasználati szerződés megszűnésére előre történő fizetési mód esetén sor kerülhet:

- (a) a szerződött díjfizető utolsó egyenlegfeltöltéstől számított 2 év elteltével:

A szerződött díjfizető egyedi úthasználati folyószámlájára történő utolsó egyenlegfeltöltésétől számított 2 év elteltével automatikusan megszűnik az egyedi szerződés. A szerződés megszűnése előtt 15 nappal az ÁAK a Regisztrációs Adatlapon megadott számra SMS értesítést küld arról, hogy amennyiben az egyenleg feltöltésére nem kerül sor, úgy az egyedi szerződés 15 nap elteltével megszűnik, az egyedi úthasználati folyószámla egyenlege a folyószámláról útdíjként a díjszedő részére átutalásra kerül..

- (b) a szerződött díjfizető általi rendes felmondással, 90 napos felmondási idővel;

- (c) a szerződött díjfizető általi azonnali hatályú felmondással az egyetemes útdíjszolgáltató súlyos szerződésszegése esetén.
- 4.2.23 Az egyedi úthasználati szerződés megszűnése esetén a szerződött díjfizető által az egyedi úthasználati folyószámlára feltöltött és fel nem használt egyenlegek nem kerülnek a szerződött díjfizető számára visszafizetésre.
- 4.2.24 A viszonylati jegy megváltásával biztosított úthasználati jogosultság az egyedi szerződés hatályától függetlenül megszűnik:
- (a) a megváltott viszonylati jegy visszaváltásával;
 - (b) a szerződött díjfizető által a megváltott viszonylati jegy feltételei (ideértve különösen a megjelölt útdíj köteles jármű, viszonylat és érvényesség) szerinti úthasználat befejezésével;
 - (c) a megváltott viszonylati jegy érvényességének lejártával.

4.3 Díjfizetés Bevallási Közreműködő bevonása esetén

- 4.3.1 Ha a szerződött díjfizető az útdíj megfizetéséhez a bevallási kötelezettségét az ÁAK-val szerződéses viszonyban álló Bevallási Közreműködővel fennálló hatályos szerződés alapján a Bevallási Közreműködő bevonásával teljesíti, a jogviszonyt a Regisztrációs Adatlap mint egyedi szerződés keletkezteti. Az ÁAK-val szerződéses viszonyban álló Bevallási Közreműködők listája az internetes portálon elérhető. Az egyedi szerződés hatályba lépésének feltétele a Regisztrációs Adatlap alapján történő útdíjfizetési kötelezettség teljesítése.
- 4.3.2 A regisztráció folyamatát, illetve a szerződéskötés mentetét a 4.2.2.-4.2.7. pontjai tartalmazzák, az alábbi eltérésekkel:
- (a) A szerződött díjfizető – Bevallási Közreműködő igénybevétele esetén – a Regisztrációs Adatlap kitöltésén és a jármű adatok megadásán túl a nyilvántartott fedélzeti eszköz azonosító adatait is köteles megadni az ÁAK-nak.
- 4.3.3 A szerződött díjfizető a bevallási kötelezettség teljesítését az igénybe vett Bevallási Közreműködő adatszolgáltatásával teljesíti az egyetemes útdíjszolgáltató felé, az adatszolgáltatás során a Bevallási Közreműködő a szerződött díjfizető teljesítési segédje.
- 4.3.4 Az egyedi szerződéssel a szerződött díjfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bevallási Közreműködő által az ÁAK-nak szolgáltatott adatokat az ÁAK a szerződött díjfizető bevallási kötelezettségének teljesítéseként értelmezze. Szerződött díjfizető jelen ÁSZF elfogadásával és a fedélzeti eszköz gépjárműhöz való hozzárendelésével elfogadja az „Általános Szerződési Feltételek a bevallási közreműködők adatszolgáltatására vonatkozó egyedi szerződéshez” című általános szerződési feltételek szerződött díjfizetőre irányadó jogokat és kötelezettségeket keletkeztető rendelkezéseit. Szerződött díjfizető egyúttal elfogadja az adatszolgáltatás műszaki okok miatt történő szüneteltetésének esetére vonatkozó szabályokat, beleértve, hogy ez esetben is úthasználati jogosultságot kell szereznie (pl. viszonylati jegy megváltásával).
- 4.3.5 A Bevallási Közreműködő az általa a szerződött díjfizető rendelkezésére bocsátott fedélzeti eszközzel gyűjti a szerződött díjfizető úthasználatára vonatkozó adatokat,

meghatározza a tényleges úthasználatot, amely adatokat továbbítja az egyetemes útdíjszolgáltató részére, a Bevallási Közreműködő és ÁAK közötti szerződés rendelkezéseinek megfelelően.

4.3.6 A szerződött díjfizető az úthasználat során folyamatosan köteles biztosítani, hogy egyedi úthasználati folyószámláján elegendő egyenleg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális bevallása alapján keletkező fedezet biztosítási kötelezettségét teljesíteni tudja. A fedezet biztosítására vonatkozóan a 4.2.16-4.2.18 pont rendelkezései az alábbi eltéréssel irányadók:

(a) Az ÁAK az úthasználat során a szerződött díjfizetőnek azt az egyedi úthasználati folyószámláját terheli meg a útdíj ellenértékével, amelyhez a szerződött díjfizető a regisztráció során az adott útdíjköteles járművet rendelte.

4.3.7 Az útdíjat a díjszedő a Regisztrációs Adatlap és a Bevallási Közreműködő által rendelkezésre bocsátott úthasználati adatok alapján állapítja meg.

4.3.8 Amennyiben a szerződött díjfizető a fedélzeti eszköz átírását a Regisztrációs Adatlap módosításával kezdeményezi, úgy az egyetemes útdíjszolgáltató a módosítás átvezetését a bejelentést követően haladéktalanul megkezdi, és annak eredményéről a szerződött díjfizetőt értesíti..

4.3.9 Az egyedi szerződés módosítására a 4.2.21. pont rendelkezései irányadók.

4.3.10 Az egyedi szerződés megszűnésére a 4.2.22. pont rendelkezései irányadók.

5. Utólagos díjfizetés feltételei

5.1 Az egyetemes útdíjszolgáltató az utólagos útdíjfizetés lehetőségét írásbeli szerződés megkötése esetén biztosítja, amely az ÁAK ügyfélszolgálatain személyesen és az ÁAK Értékesítési Osztályán (1134 Budapest, Váci út 45. B épület) postai úton kezdeményezhető. A szerződéskötés feltétele az ÁAK által meghatározott, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében rögzített feltételek teljesülése és a meghatározott dokumentumok, okmányok benyújtása.

5.2 Az ÁAK a benyújtott dokumentumok, okmányok kézhezvételét követő egy hónapon belül dönt, hogy alkalmas-e az ügyfél az utólagos díjfizetésre.

5.3 Ha a szerződött díjfizető és ÁAK között olyan egyedi szerződés van hatályban, amely alapján az útdíj megfizetésére utólag kerül sor, és a szerződött díjfizető az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy ÁAK jogosult az egyedi szerződés alapján biztosított utólagos díjfizetési lehetőséget felfüggeszteni vagy megvonni.

5.4 Amennyiben az utólagos díjfizetés felfüggesztésére kerül sor, úgy a szerződött díjfizető az útdíjköteles elemi útszakaszokat ad hoc viszonylati jegy megváltásával vagy előre fizetés melletti új regisztrációval veheti igénybe.

5.5 Ha a felfüggesztés ideje alatta a szerződött díjfizető a fizetési kötelezettségének eleget tesz, akkor az ÁAK a felfüggesztést feloldja, ennek hiányában a felfüggesztés kezdő időpontjától számított 60. naptól az utólagos díjfizetési lehetőségét a szerződött díjfizető vonatkozásában megszünteti.

6. Az útdíjfizetéshez kapcsolódó lekérdezési, fizetési, számlázási, elszámolási szabályok

6.1 Egyenleg- és úthasználat tranzakciók lekérdezése

6.1.1 A szerződött díjfizető jogosult ÁAK-tól lekérdezni az egyedi úthasználati folyószámlájának az egyenlegét, az alábbiak szerint:

- (a) ha az útdíj felhasználása előre feltöltött egyenleg terhére történik, a szerződött díjfizető a feltöltött, de még fel nem használt egyenlegét kérdezheti le;
- (b) ha az útdíj utólagosan kerül megfizetésre, a szerződött díjfizető a még ki nem egyenlített bevallások összegét kérdezheti le.

6.1.2 A szerződött díjfizető jogosult az ÁAK-tól lekérdezni az egyedi úthasználati folyószámlájához tartozó úthasználati tranzakciókat. A tranzakciók a szerződött díjfizető által naptári napok szerint megjelölt időtartam tekintetében kérdezhetők le. A megjelölt időtartam azonban nem lehet korábbi mint a lekérdezés időpontjától számított 2 éven (elévülési időn) belüli időtartamra vonatkozóan.

6.1.3 Az egyenleget a szerződött díjfizető lekérdezheti:

- (a) az internetes portálon;
- (b) az ÁAK telefonos ügyfélszolgálatán;
- (c) az ÁAK ügyfélszolgálatán személyesen.

6.1.4 Az úthasználati tranzakciókat a szerződött díjfizető lekérdezheti:

- (a) az internetes portálon;
- (b) az ÁAK ügyfélszolgálatán személyesen

6.2 Egyenleg átcsoportosítás

6.2.1 A szerződött díjfizető jogosult az egyedi úthasználati folyószámlájának egyenlege terhére átcsoportosítást végezni az egyedi úthasználati folyószámlái között.

6.2.2 A szerződött díjfizető az egyenleg átcsoportosítást kezdeményezheti:

- (a) az ÁAK ügyfélszolgálatán személyesen;
- (b) az internetes portálon.

7. Ügyfélszolgálat működése, bejelentések, panaszok intézése

7.1 Az ÁAK az ügyfelek kiszolgálása érdekében az alábbi ügyfélkapcsolati csatornákat tartja fenn, amelyeken keresztül az tájékoztatás kérésre és információ nyújtásra, valamint a bejelentések, panaszok benyújtására és ügyintézésére sor kerülhet:

7.1.1 ügyfélszolgálati irodák az ÁSZF 1. számú melléklete szerint Az ügyfélszolgálati irodákban az ügyfelek az ÁSZF 1. számú mellékletében található szolgáltatásokat vehetik igénybe a nyitva tartási idő figyelembe vételével;

7.1.2 Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) a 06-1/688-6060 hívószámon:

- (a) A telefonos ügyfélszolgálat minden nap 0- 24 óra között az ügyfelek rendelkezésére áll, ahol az ÁAK a megtett úttal arányos díjszedési rendszerrel, illetve az általa nyújtott útdíjszolgáltatással kapcsolatos információkkal szolgál (angol, cseh, lengyel, magyar, német, orosz, román, szlovák, török nyelven).

7.1.3 Elektronikus levelezési csatorna az ugyfel@hu-go.hu levelezési címen:

- (a) az elektronikus levelezési címre az ügyfelek a rendszerrel kapcsolatos észrevételeiket, panaszukat tehetik meg, illetve információt kérhetnek a megtett úttal arányos díjfizetési rendszer működésével kapcsolatosan (angol, magyar és német nyelven);
- (b) A beérkező e-mail-ek esetében a levelezési rendszer automatikus választ küld az ügyfél számára a levél fogadásáról.

7.1.4 Posta levelek fogadására alkalmas csatorna a központi ügyfélszolgálati iroda postafiók címe: 2101. Gödöllő, Pf.148.

7.2 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak alapján a személyes és telefonos ügyfélkapcsolati csatornán minden olyan bejelentés esetében, amely az ügyintézés helyszínén/időpontjában nem orvosolható, nem megoldható, az ügyintéző a törvényben meghatározott adattartalommal jegyzőkönyvben köteles rögzíteni az ügyfél panaszát.

7.3 Írásbeli reklamáció esetén a szerződött díjfizető köteles feltüntetni a reklamáció okát, a bejelentő azonosításához szükséges adatokat, az egyedi úthasználati azonosítót, valamint csatolnia kell mindazokat a dokumentumokat és bizonyítékokat, amelyek alapján a reklamációt érvényesítésére sor kerül.

7.4 Az írásos megkeresések és a jegyzőkönyvben rögzített panaszok megválaszolási határideje a jogszabályban foglaltak alapján 30 naptári nap.

8. Az egyetemes útdíjszolgáltató hibás teljesítése esetére irányadó szabályok, viták rendezésének módja

8.1 Amennyiben a szerződött díjfizető az egyetemes útdíjszolgáltató által az ÁSZF 7. pontjában panaszkezelési eljárással, vagy annak eredményével nem ért egyet, úgy jogosult a Felügyeleti Szervhez fordulni: Nemzeti Közlekedési Hatóság (1066 Budapest, Teréz krt. 38.), illetve jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál panaszt tenni.

9. Adatkezelés

9.1 A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal által az ÁAK részére kiadott adatkezelési azonosító az internetes portálon elérhető.

9.2 A szerződött díjfizető az ÁSZF elfogadásával önkéntesen, a megfelelő tájékoztatás birtokában tudomásul veszi, hogy az ÁAK jogosult a szerződött díjfizető által megadott, vagy a szerződött díjfizetőre vonatkozó személyes adatokat (ideértve különösen a Szolgáltatással összefüggésben a szerződött díjfizető által átadott személyes adatokat) az Útdíjtörvény figyelembe vételével kezelni. Az ÁAK különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- (a) a természetes személy úthasználó, üzemeltető, és szerződött díjfizető nevét, lakóhelyét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levélcímét, telefonszámát, fizetési számla számát, valamint a személyazonosításra szolgáló okmány adatait;
- (b) jogi személy úthasználó, üzemeltető, és szerződött díjfizető nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy az azt bejegyző hatóság által kiadott más hasonló azonosítóját, továbbá elektronikus levélcímét, telefonszámát, fizetési számla számát;
- (c) a megfizetendő útdíj mértékét;
- (d) az úthasználat helyét és idejét;
- (e) az útdíjfizetés helyét és időpontját;
- (f) az útdíjköteles jármű vagy járműszerelvény forgalmi rendszámát,
- (g) az útdíjköteles járműnek vagy járműszerelvénynek a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzőit;
- (h) a nyilvántartott fedélzeti eszközök azonosító adatait;
- (i) az útdíjköteles járműről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvételt;
- (j) az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén az útvonalat, az annak megtételéhez engedélyezett időszakot, a valamint a bizonylatszámot.

- 9.3 Az adatkezelés céljai: az egyedi úthasználati szerződések végrehajtása, jogszerű társasági, üzleti célok, felügyeleti szerv jogszabályban rögzített tevékenységéhez szükséges adatszolgáltatás, Rendőrség ellenőrző tevékenységéhez szükséges adatszolgáltatás, hatósági, bírósági eljáráshoz szükséges adatszolgáltatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos adatmegőrzési kötelezettségek teljesítése.
- 9.4 Az ÁAK a személyes adatokat a napi szintű üzleti tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében igénybe vett szerződéses partnereinek (pl. könyvelés, IT szolgáltatás, levelezési adatok, adatbázisok karbantartása, költségtérítés fizetése, elérhetőségi adatok kezelése vagy a jogszabály által lehetővé tett egyéb célok, melyekről egyedileg tájékoztatás kérhető), a jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint az illetékes hatóságoknak továbbíthatja.
- 9.5 A személyes adatokhoz a szolgáltatással kapcsolatos napi ügyeket intéző személyek férhetnek hozzá.
- 9.6 Az ÁAK a szerződött díjfizető úthasználatára vonatkozó adatait az úthasználatot követő két évig tárolja, míg az egyedi úthasználati szerződéssel kapcsolatban a tudomására jutott adatokat az egyedi úthasználati szerződés megszűnését követő két évig tárolja.
- 9.7 Azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetők (az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) pontja értelmében).

- 9.8 Amennyiben a szerződött díjfizető harmadik személyek személyes adatait bocsátja az ÁAK rendelkezésére, a szerződött díjfizető az adatok átadásával kijelenti és szavatolja, hogy az érintett személy határozottan, félreérthetetlenül, a megfelelő tájékoztatás alapján és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban hozzájárult adatainak a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti kezeléséhez, különös tekintettel az ÁAK számára való adattovábbításhoz.
- 9.9 Az ÁAK-tól tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal összefüggő jogokat megsértik, az illetékes adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz lehet fordulni. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az Adatvédelmi Törvény 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.
- 9.10 A szerződött díjfizető felméri, megismeri és elfogadja az úthasználati jogosultság igénybevételeivel - különös tekintettel az elektronikus úton történő szerződéskötéssel és kommunikációval - összefüggő technikai lehetőségeket, kockázatokat és korlátokat. A szerződött díjfizető különösen gondoskodik az úthasználati jogosultság igénybevételeivel összefüggésben használt eszközök biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről, valamint a szükséges óvintézkedések megtételéről (pl. antivírus és antispyware szoftverek használata, egyéb biztonsági frissítések telepítése, megfelelő védelmet nyújtó azonosítók és jelszavak megválasztása). A szerződött díjfizető gondoskodik továbbá az úthasználati jogosultság igénybevétele során használt adatainak (pl. személyes adatok, jelszavak, azonosítók) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. A szerződött díjfizető haladéktalanul köteles tájékoztatni az ÁAK-t, ha a fenti adatokkal kapcsolatban visszaélést vagy egyéb rendellenes eseményt tapasztal, szükség esetén az adott tény részletezésével, és várható következményével. A szerződött díjfizető a fentiekkel összefüggésben (kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezései másképp nem rendelkeznek) kizárólagosan felelős különösen: (i) az úthasználati jogosultság igénybevétele során keletkező vagy felhasznált elektronikus eszközök használata, illetve működése szünetelésének vagy üzemzavarának következményeiért; (ii) az úthasználati jogosultság igénybevétele során használt adatok sérüléséből, elvesztéséből, ellopásából vagy adatfeltöltési hibából eredő következményekért; (iii) információtovábbítási késedelemért; (iv) vírusok vagy egyéb ártalmas komponensek megjelenéséből eredő következményekért; és (v) szoftver-, hardver- vagy bármely egyéb technikai eszköz vagy a hálózat hibájából eredő következményekért.

10. Mentesség

- 10.1 Az útdíjfizetési kötelezettsége alól mentesített járművek körét az Útdíjtörvény szabályozza.
- 10.2 Az útdíjköteles elemi útszakaszok tervezett használata előtt a díjmentes jármű üzemeltetője köteles a nyilvántartónál (Rendőrség) kérelmezni a díjmentes jármű nyilvántartásba vételét, a közvetlen hozzáféréssel a nyilvántartó szerv által biztosított felhasználói felületen keresztül vagy a nyilvántartó szerv által közzétett elektronikus formátum megküldésével történő bejelentéssel. A bejelentés során szolgáltatott adatok valóságáért, illetve ez alapján a nyilvántartásba jogosulatlanul felvitt vagy onnan jogosulatlanul törölt vagy törölni elmulasztott járművekkel összefüggésben keletkező útdíj és bírság, illetve kár megfizetéséért az adatok szolgáltatója felelős. A díjmentesség érvényességének időszaka a bejelentésben megjelölt időszak.
- 10.3 A szerződött díjfizetőnek nem kell díjat fizetnie a közút lezárásának vagy forgalma korlátozásának, elterelésének időtartama alatt azon az egyébként útdíjköteles útszakaszon,

amelyet a közút lezárására, vagy forgalmának korlátozására, elterelésére jogosult szervek terelőútként jelöltek ki.

11. Úthasználati jogosultság ellenőrzése, szankciók, behajtás

11.1 Az úthasználati jogosultságot a Rendőrség ellenőrzi.

11.2 Az ÁAK mint díjellenőrzés támogatást nyújtó szervezet köteles a díjellenőrzéshez szükséges adatokat Rendőrség részére átadni.

11.3 A Rendőrség az úthasználati jogosultság ellenőrzését követően, ha a jogosulatlan úthasználat ténye megállapítható, közigazgatási bírságot szab ki a vonatkozó jogszabályok alapján.

12. ÁSZF módosítása

12.1 Az ÁAK a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.

12.2 Az ÁAK köteles az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a szerződött díjfizetőket értesíteni. Az értesítési kötelezettségnek az ÁAK által üzemeltetett www.hu-go.hu internetes portálon történő közzétételével tesz eleget.

12.3 Az ÁAK az értesítésben köteles szerződött díjfizetők figyelmét felhívni arra, hogy az értesítést követően, a módosított ÁSZF hatályba lépésének napjáig a szerződött díjfizetők jogosultak az úthasználati szerződést a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjával felmondani. Ez esetben az egyedi szerződés megszűnésének időpontja a módosított ÁSZF hatályba lépésének napja.

13. Irányadó jog és vitarendezés

13.1 Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyt érintő kérdésekben a magyar jog irányadó.

13.2 A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, minden szerződéskötés esetében a magyar nyelvű szerződés az irányadó.

13.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött egyedi szerződés, továbbá Magyarország vonatkozó jogszabályai irányadók.

13.4 Felek jogvitájuk rendezésére – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14. Vis maior

14.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek hatáskörén kívülálló és a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvény (2011. évi CXIII. törvény), rendőrségi törvény (1994. évi XXXIV. törvény) alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

15. Felügyeleti szerv

15.1 ÁAK mint egyetemes útdíjszolgáltató felügyeletét a Nemzeti Közlekedési Hatóság látja el.

Címe: 1066 Budapest, Teréz körút 38.

Telefonszáma: +36 1 373 1400

16. Mellékletek felsorolása

16.1 Az ÁSZF az alábbi mellékleteket tartalmazza:

- 1. számú melléklet ÁAK területi ügyfélszolgálatainak elérhetőségei
- 2. számú melléklet Utólagos díjfizetés feltételei

1. számú melléklet - ÁAK területi ügyfélszolgálatainak elérhetőségei

Település	Hely	Autópálya	Km	Pálya-oldal*	Nyitva		
					H-K, Cs-P	Szerda	Szo-V
Budapest	pihenő (Szilas pihenő)	M3	12	jobb	0-24	0-24	0-24
Budaörs	pihenő (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	jobb	7-19	7-19	8-16
Emőd	Autópálya mérnökség	M30	6	bal	8-16	10-18	-
Hajdúböszörmény	Autópálya mérnökség	M35	24	jobb	8-16	10-18	-
Szeged	Damjanics út 28/b.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Árnyas liget 2. földszint 4.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	pihenő	M5	67	jobb	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Piac tér 2. sz.	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	pihenő	M7	59	jobb	8-16	10-18	-
Mosonmagyaróvár	Lajta pihenő	M1	158	bal	8-16	10-18	-
Fonyód	Autópálya mérnökség	M7	150	jobb	8-16	10-18	-

2. számú melléklet - Utólagos díjfizetés feltételei

[...]

