

FIGYELMEZTETÉS

A jelen dokumentum az e-útdíj adatszolgáltatás előfizetői szolgáltatási szabályzatnak a lábjegyzetben megjelölt időpont szerint hatályos rendelkezéseit tartalmazza. A mindenkor hatályos rendelkezéseket tartalmazó szolgáltatási szabályzat a www.utdijfizetes.hu honlapon érhető el.

E-ÚTDÍJ ADATSZOLGÁLTATÁS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA, mint ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Secret Control GPS Kft.

A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

1.1 Alapfogalmak

A jelen Szolgáltatási Szabályzatban nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmak jelentését elsődlegesen a jelen Szabályzatban meghatározott tartalommal, ilyen meghatározás hiányában pedig a NÚSZ által arra rendelt tartalommal, illetve a vonatkozó jogszabályok szerint használt tartalommal kell használni.

1.1.1 Adatszolgáltatás

A Közreműködő által az Interfészen keresztül eljuttatott adatszolgáltatás, (a) amely szolgáltatott adatokat a Közreműködő az Ügyfél helymeghatározási adataiból képezte, és (b) amely a megadott Díjköteles Útszakasz és időpont adatok alapján az Ügyfél megbízásából a NÚSZ részére továbbít.

1.1.2 Közreműködő

A **Secret Control GPS Kft.** (székhelye: 1203 Budapest, Serény u. 4.; cégjegyzékszám: 01-09-683415), amely az Útdíjtörvényben meghatározottaknak megfelelően a fenti szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy. A Közreműködő üzemelteti a GPS technológián alapuló, globális helymeghatározó rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni mozgásban lévő jármű helyzetét, sebességét, haladási irányát, illetve üzemelteti az "Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatást"

1.1.3 Ügyfél

Azon személyek, akik a NÚSZ-szal, mint egyetemes útdíjszolgáltatóval (lásd Útdíjtörvény 2. § 7. és 24. pont) az útdíj megfizetése tárgyában szerződést kötöttek, és ennek részeként a X. pont szerint nála regisztráltak, és hozzájárultak az Adatszolgáltatáshoz, illetőleg Közreműködővel Előfizetői Szerződés alapján előfizetői jogviszonnyal rendelkeznek.

1.1.4 Bírság

Az Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint kiszabott pénzbírságot. Bírság kiszabása esetén Ügyfél a határozatot annak kézhezvételétől számított 3 napon belül köteles Közreműködő részére – a 4.6. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül – írásban megküldeni annak kivizsgálása végett. Bírság kiszabása esetén a 4.7. pontban foglalt alkalmazásának van helye. A határidő elmulasztása esetén az esetleges fellebbezés késelemből eredően Közreműködőt felelősség nem terheli.

1.1.5. Kezdő Időpont

A NÚSZ által kiadásra kerülő csatlakozási engedélyben meghatározásra kerülő azon időpont, amelytől a NÚSZ fogadja az Adatszolgáltatást a Közreműködőtől, és biztosítja a regisztrált Ügyfelek számára az Adatszolgáltatás szerint az Úthasználati Jogosultságot.

1.1.6. ÁSZF-BK

A NÚSZ hivatalos honlapjának (www.hu-go.hu) Dokumentumtár menüjében elérhető mindenkor „Általános Szerződési Feltételek - Bevallási Közreműködők” című dokumentum, amely a Közreműködő és Ügyfél között létrejött Előfizetői Szerződés alapján fennálló előfizetői jogviszony során megfelelően irányadó, és a jelen szolgáltatási szabályzat háttér szabályozását biztosítja.

1.2 A szolgáltatási szabályzat célja, és szabályozási kör

1.2.1 A Közreműködő a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Közreműködő és az Ügyfél jogait és kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2 A jelen szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételei az irányadóak a Közreműködő és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Ügyfél között létrejövő szolgáltatási jogviszonyban, kivéve ha kifejezetten másként nem rendelkeznek a mindenkor ÁSZF-BK rendelkezései, mivel ebben az esetben az ÁSZF-BK az irányadó. Továbbá a Közreműködő tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, az ÁSZF-BK valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadóak.

1.3 A szolgáltatási szabályzat hatálya, módosítása, közzététele

1.3.1. Az Ügyfélnek a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit a szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésével, a X. pontban rögzített sikeres Regisztrációs folyamattal automatikusan kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szolgáltatási szabályzat Ügyfél által történő elfogadása a Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele. Amennyiben a Közreműködő a szolgáltatási szabályzat feltételeit módosítja, azt az Ügyféllel úgy tartozik közölni, hogy azt a www.utdijfizetes.hu honlapján közzéteszi. A szolgáltatási szabályzat, illetőleg annak módosítása a közzététellel válik hatályossá.

1.3.2. Az Ügyfél köteles a Közreműködő honlapját időről időre rendszeresen követni, annak érdekében hogy meggyőződjön a mindenkor aktuális Szabályzat tartalmáról.

1.3.3. Közreműködő többek között bármikor jogosult a Szolgáltatási szabályzatot módosítani, a szabályzat alapvető rendelkezéseit nem érintő, nem lényeges szerződési feltételek vonatkozásában, illetve a Vonatkozó Jogszabályok módosulása esetén, az abban rögzített követelményeknek megfelelően, illetve a Vonatkozó Jogszabályokban és az ÁSZF-BK-ban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

1.3.4. Amennyiben a módosított Szolgáltatási szabályzatot az Ügyfél nem kívánja elfogadni el, úgy a módosított Szabályzat közzétételétől számított 30 napon belül - a Közreműködő megfelelően dokumentált írásbeli értesítése mellett - a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszonyt felmondhatja. A jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszonyban Ügyfél által vállalt kötelezettségek teljesítése a módosított Szolgáltatási Szabályzat Ügyfél általi kétségtelen elfogadásának minősül..

1.4 A szolgáltatási szabályzat hatálya

A szolgáltatási szabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Közreműködő a szolgáltatást nyújtja, azzal hogy a Szabályzat 2.3. és VII. fejezete, valamint 8.2. pontjai a szolgáltatás megszűnését követően is hatályosak és kötelezőek a felekre.

II. FEJEZET: ADATSZOLGÁLTATÁS – A JOGVISZONY TÁRGYA

2.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság ("NÚSZ") és a Útdíjtörvény szerint meghatározott bevallási közreműködői feladatokat ellátó Bevallási közreműködő (Közreműködő) közötti szerződés alapján a közreműködő és az úthasználó, mint ügyfél közötti jogviszonyt szabályozzák. Az Adatszolgáltatás keretében a Közreműködő vállalja, hogy a NÚSZ által biztosított Interfészen folyamatosan közli a NÚSZ-szal, ha az Ügyfél egy adott Díjköteles Útszakaszra a fedélzeti egység által meghatározott Gépjármű vonatkozásában Úthasználati Jogosultságot igényel.

2.1.1 Közreműködő az Ügyfélnek az úthasználók számára úthasználati adatok rögzítésére alkalmas fedélzeti egységet biztosít, és a fedélzeti egység által elküldött adatokat feldolgozza.

2.1.2 A Közreműködő az Útdíjtörvény Közreműködőre vonatkozó rendelkezései szerinti tárgyban együttműködik a NÚSZ-szal az úthasználatl kapcsolatosan.

2.1.3 Jelen ÁSZF alapján a Közreműködő, mint Közreműködő köteles a NÚSZ, mint egyetemes útdíjszolgáltató felé az általa biztosított interfészen keresztül, a NÚSZ által meghatározott módon az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíteni.

2.1.4 Úthasználati Jogosultságot az Ügyfél részére a NÚSZ biztosítja a Közreműködő által továbbított Adatszolgáltatás szerint. Az Adatszolgáltatást Közreműködő az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok alapján készíti el. Úthasználati jogosultság kizárólag abban az esetben illeti az Ügyfelet, ha az útdíjat előre megfizette, ezért Ügyfelet kizárólagos felelősség terheli a tekintetben, hogy egyenlegén kellő mértékű összeg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az útdíj összege kiegyenlíthető legyen, illetőleg, hogy a megfelelő tengelyszám, és más, az Ügyfél által beállítandó paraméter megfelelően kerüljön meghatározásra. A tengelyszám választó állásáról, a Fedélzeti Eszköz működőképességéről, stb. az ügyfél köteles minden indulás előtt, ill. lehetőség szerint utközben is meggyőződni. Amennyiben hibát észlel, úgy ezt köteles haladéktalanul Közreműködő részére bejelenteni, és az úthasználatot megszakítani, vagy az úthasználat folytatása esetén viszonylati jegyet váltani a hiba fennállásának idejére. A tengelyszámok a Fedélzeti Eszközön keresztül történő meghatározására, módosítására kizárólag a Közreműködő ilyen tartalommal kifejezett tájékoztatását követően van lehetőség. Az esetleges bírságok elkerülése érdekében Ügyfél az adott esetben elvárható gondosság tanúsítása mellett köteles eljárni, így többek között köteles az általa teljesített útdíj fizetés mértékét, egyenlegét ellenőrizni.

A megfelelő úthasználati jogosultság kiválasztása és annak fennállása tekintetében Ügyfelet terheli felelősség. A megfelelő tengelyszámnak a Közreműködőn keresztül történő meghatározására, módosítására jogszerű lehetőség kizárólag az ÁSZF-BK ilyen tartalmú rendelkezései hatálybalépését követően nyílik meg. A tengelyszámnak a Közreműködőn keresztül történő meghatározásának szabályait az ÁSZF-BK részletesen rögzíti.

2.1.5 A Közreműködő a NÚSZ irányában az Ügyfél bevallási közreműködőjeként jár el, e minőségében az Ügyfél teljesítési segédje az Úthasználati Jogosultság megszerzése érdekében, és az Ügyfél útdíjbevallásához szükséges Adatszolgáltatás keretei között az Ügyfél nevében és helyette nyilatkozik.

2.1.6 Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Közreműködőt, hogy a NÚSZ részére az útdíjbevallásbéli felhasználásához szükséges Adatszolgáltatást (adatkezelést és adatfeldolgozást) végezze.

2.1.7 A Közreműködő az Útdíjtörvény 6. § (8) bekezdése és az Ügyféllel kötött Szerződése alapján, a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően tartozik az Ügyfél felé, felelősséggel az általa biztosított fedélzeti egységnek az Adatszolgáltatással közvetlenül összefüggő szabályszerű működésre való alkalmasságáért és az útdíjbevallás továbbításáért. Amennyiben az Úthasználati Jogosultságra, illetőleg az Adatszolgáltatás technikai hátterére meghatározott előírások, illetőleg rendszer követelmények (a továbbiakban együttesen: Követelmények) a Fedélzeti Eszköz Közreműködő által Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátását követően megváltoznak, úgy Ügyfelet terheli felelősség a tekintetben, hogy a módosult követelményeknek megfelelő Fedélzeti Eszközt szerezzon be. A Követelményeket ki nem elégítő Fedélzeti Eszköz regisztrációját Közreműködő jogosult az V. fejezetben foglalt szabályok megfelelő alkalmazásával felfüggeszteni.

2.1.8 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NÚSZ által megállapíthatóhoz képest kevesebb Úthasználati jogosultság következtében kiszabott bírság megfizetésének, illetve a tényleges úthasználatot meghaladó útdíj visszafizetésének az Ügyfél részére való megtérítésére csak akkor köteles Közreműködő, ha az bizonyíthatóan, kizárólag és a Közreműködőnek felróhatóan, az általa hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatásából ered. Abban az esetben, ha a Közreműködő bizonyíthatóan, de csak részben felel a visszafizetésért, vagy megtérítésért, úgy közrehatása mértékéig felel.

2.1.9. Az ÁSZF-BK-ban meghatározottak szerinti Ugrási Menetillesztés előfordulhat kizárólag az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból (pl. OBU Easy készülék ki- és bekapcsolása; nem megfelelő elhelyezése, üzempéesség befolyásolása, stb.), amely esetet Közreműködő saját rendszerén nem tud detektálni, ezért e tekintetben Közreműködőt felelősség nem terheli. Közreműködő felelőssége terhére esik azonban, hogy amennyiben ő maga detektál saját rendszerén keresztül Ugrási Menetillesztési eseményt, úgy arról Ügyfelet értesítse annak érdekében, hogy az adott hibát Ügyfél saját maga lehetőség szerint megvizsgálja, és amennyiben szükséges, úgy a hiba elhárítása érdekében Szolgáltatót felkereshesse.

Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a Közreműködő által üzemeltetett rendszer a NÚSZ által folyamatos (havi rendszerességgel) auditált, hogy a NÚSZ által meghatározott szolgáltatási szint biztosított legyen, ezért a Szolgáltatás nyújtása során bármilyen GSM vagy GPS hiba merül fel, úgy az nem minősül automatikusan a Közreműködőnek felróható technikai hibának.

Ugrási Menetillesztéssel kapcsolatosan Ügyfelet bármely jogcímen Közreműködővel szemben esetlegesen megillető igény érvényesítésének joga a jelen pontban rögzített eljárási rend betartása esetén, az esetleges hiba kivizsgálása lehetőségének Közreműködő részére történő biztosítását követően nyílik meg.

2.1.10. A Közreműködő vállalja, hogy a Szolgáltatási szabályzat hatálya alatt folyamatosan rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, amely fedezetet nyújt a bírságból eredő a jelen Szabályzatban meghatározott olyan Ügyfél károka, amelyek megtérítésére a Közreműködő köteles.

2.1.11. Ha egy Ügyfél a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Közreműködőnél panaszt tesz, a Közreműködő – amennyiben a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése nem szükséges – köteles azt érdemben, írásban, a panasz beérkezését követően legfeljebb 5 munkanapon belül megválaszolni, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a panaszát szóban vagy írásban terjesztette-e elő.

2.1.12. Amennyiben Ügyfél a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Közreműködőnél panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése szükséges, a Közreműködő köteles az adott bejelentést a NÚSZ részére a NÚSZ e-mail címére (bkcc.@nemzetiudj.hu) történő megküldéssel továbbítani. A NÚSZ az általa lefolytatott vizsgálat eredményét a bejelentés fogadását követő 3 munkanapon belül írásban megküldi a Közreműködő részére.

A Közreműködő a NÚSZ vizsgálata alapján az Ügyfelet saját nevében, közvetlenül, írásban értesíti a panasz kivizsgálásának érdemi eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg köteles írásban megküldeni a NÚSZ részére is.

2.1.13. Amennyiben Ügyfél a NÚSZ részére panaszt tesz, és az Ügyfél panaszának érdemi kivizsgálásához a NÚSZ megítélése szerint a Közreműködő közreműködése szükséges, a NÚSZ megküldi a Közreműködő részére a bejelentést. A Közreműködő a bejelentés fogadásától számított 3 munkanapon belül köteles az általa lefolytatott vizsgálat eredményéről írásban értesíteni a NÚSZ-t, aki ezt követően a saját nevében, közvetlenül értesíti az Ügyfelet a vizsgálat eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg a Közreműködő részére is megküld.

2.1.14. A Közreműködő köteles a 2.1.11.-2.1.13. pontok szerint bejelentett panaszokat nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásban folyamatosan vezetni a panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat (így különösen azok állapotát és azt, hogy a panasz megválaszolásra került-e már, ha igen, mikor és hogyan.)

2.1.15 A 2.1.11.-2.1.13. pontban foglaltaktól függetlenül amennyiben az Ügyfél és a NÚSZ azt közösen kifejezetten igényli, a Közreműködő köteles a panasz kezelésének módját a NÚSZ-szal egyeztetni.

2.1.16 A Közreműködő kötelezettsége a szolgáltatás nyújtása az Ügyfél részére az alábbi feltételek és a jelen általános szerződési feltételek rendelkezési szerint. Az általános szerződési feltételek által nem szabályozott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket a külön erre a célra megkötött Szolgáltatási szerződések tartalmazzák.

2.1.17 Az Ügyfél számára a szolgáltatás elérése kizárólag a Közreműködő által megadott paraméterekkel lehetséges.

2.1.18. Az Adatszolgáltatás útdíjbevallásbéli felhasználásához szükséges, az Ügyfőtől szükséges felhatalmazást a NÚSZ az Ügyfőtől szerzi meg. A NÚSZ a Díjfizetési Szerződés szerint jogosult az Ügyfélnek az Úthasználati Jogosultság Adatszolgáltatások alapján történő biztosítását felfüggeszteni, és ilyen esetben egyúttal jogosult az Adatszolgáltatások feldolgozását is felfüggeszteni.

2.1.19. A Közreműködő az Adatszolgáltatást a NÚSZ-nak mint egyetemes útdíjszolgáltatónak továbbítja, amely alapján a NÚSZ közvetlenül az Ügyfőtől szedi be az Útdíjat az útdíjszedő javára.

2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya – Az Ügyféli jogviszony létrejötte és módosítása

2.2.1. A Közreműködő a Kezdő időpontot követően a jelen Szabályzat X. pontjában részletesen leírt sikeres Regisztráció időpontjától kezdődően vállalja a szolgáltatás nyújtását az Ügyfél részére. Az Ügyféli jogviszony a jelen Szabályzat X. pontjában szabályozott módon jön létre, úgy hogy a Szabályzat utolsó oldalán található Regisztrációs szám és PIN kód felhasználásával történő regisztrációval az Ügyfél automatikusan kifejezetten elfogadja és Önmagára nézve kötelező érvényűnek ismeri el a jelen Szabályzatban rögzített rendelkezéseket. Amennyiben nem kívánja elfogadni jelen Szabályzatot, úgy NE regisztráljon.

2.2.2. Jelen szerződést a szerződő felek határozatlan időre kötik.

2.2.3. A Közreműködő fenntartja magának a jogot, hogy a rendszer bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatást nyújtható.

2.2.4. Az Ügyféli jogviszony módosítása az erre vonatkozó Szolgáltatási Szerződés írásbéli módosításán túl a polgári jog általános szabályai szerint szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges, feltéve, hogy a másik fél azt írásban kifejezetten elfogadja, kivéve ha jelen szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik. A Közreműködő a szolgáltatási szabályzat más helyén szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást.

2.2.5. Közreműködő vállalja, hogy a Regisztrációtól számított 24 hónapig terjedő időszakra a Fedélzeti egységek vételára tartalmazza az ezen időszakra esedékes GSM kommunikációs díjakat, illetve Közreműködő a jelen Szabályzatban rögzített tárgyi Adatszolgáltatásért külön díjat nem számít fel az Ügyfél felé.

2.3. Adatvédelem

2.3.1 Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Közreműködő az Ügyfél személyes adatait az Adatszolgáltatás céljából az Ügyfél, illetve a Közreműködő bármely és valamennyi fizetési kötelezettségének elvüléséig jogosult kezelni, annak körében továbbítani a NÚSZ részére.

2.3.2. A Közreműködő köteles a bevallási közreműködői tevékenység során a fedélzeti egységekből a Feldolgozó Rendszerbe továbbított Ügyfél adatokat a Közreműködő általi rögzítéstől számított két évig megőrizni.

2.3.3. Ha az adatmegőrzés meghatározott időtartama alatt a NÚSZ egy adott Ügyfél vonatkozásában a Közreműködő számára jelzi, hogy panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, úgy a Közreműködő az érintett Ügyfél adatokat a NÚSZ ilyen panaszkezelési eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítéséig köteles megőrizni.

2.3.4. A Közreműködő az adatmegőrzés időtartama alatt köteles a NÚSZ kérésére a Feldolgozó Rendszerben tárolt Ügyfél adatokat a NÚSZ részére átadni az alábbi esetekben és célokra:

- a) a NÚSZ által vagy részvételével folytatott panaszkezelési eljárás, az adott Ügyfél panasz megalapozottságának kivizsgálása érdekében;
- b) a NÚSZ és az Ügyfél közti, Útdíj megfizetésére irányuló vita, az ilyen vita rendezése érdekében;
- c) a NÚSZ és az Ügyfél közti egyéb, az Úthasználati Jogosultság tekintetében felmerült jogvita, az adott jogvita rendezése érdekében.

2.3.5. A NÚSZ-nál tárolt és a Közreműködővel megosztható Ügyfél személyes adatok felsorolása:

- a) Közreműködő megnevezése;
- b) a nyilvántartott fedélzeti eszköz azonosító adata;
- c) az Ügyfél személyazonosításhoz szükséges adatai;
- d) a Gépjármű következő adatai: forgalmi rendszám, felségjel, emissziós osztály, minimális tengelyszám, tömeg;
- e) Adatszolgáltatás megérkezésének időpontja és az Adatszolgáltatás szerint igényelt és megadott Úthasználati Jogosultság adatai.

2.3.6. A Közreműködő köteles gondoskodni arról, hogy üzleti titok, továbbá a Közreműködő teljesítési segédeire és az Ügyfélre vonatkozó személyes adat ne akadályozza az ÁSZF-BK szerinti audit elvégzését és teljes körűségét, továbbá az ÁSZF-BK szerinti adattovábbítási jogszerűségét.

2.3.7. A NÚSZ és a Közreműködő a jelen Szabályzat 2.3. pontjában meghatározott adatkezelést és adattovábbítást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, a jelen szolgáltatási szabályzattal szabályozott jogviszonyban vállalt kötelezettségek teljesítése céljából végzik.

2.3.8. Az Ügyfél felméri, megismeri és elfogadja az úthasználati jogosultság igénybevételével - különös tekintettel az elektronikus úton történő szerződéskötéssel és kommunikációval - összefüggő technikai lehetőségeket, kockázatokat és korlátokat.

III. FEJEZET: A KÖZREMŰKÖDŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Közreműködő szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért

3.1.1. A Közreműködő a Szolgáltatást a Regisztrációs számnak a NÚSZ honlapján történő sikeres aktiválásának időpontjától az Ügyfél számára folyamatosan biztosítja. A Közreműködő a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy Közreműködőtől az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszerét folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. A Közreműködő nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Közreműködő érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Közreműködő nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Ügyfél érdekkörében, vagy a szolgáltatási szabályzat szerződési feltételeiben foglalt feltételek Ügyfél általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. A Közreműködő nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet amiatt érik, mert a Közreműködő szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud elegendő tenni a szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Szolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik.

3.1.4. A Közreműködő nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségéért, ha az Ügyfél a szolgáltatást nem Kezelési útmutató előírásoknak megfelelően használja.

3.1.5. Közreműködő kötelezettsége a szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Ügyfél részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, Ügyfél hardver és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás,

Ügyfél gépének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele. Ezekért igénybevétel esetén Közreműködő külön díjat jogosult felszámítani.

3.1.6. Közreműködő az Ügyfél adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti. A felek kötelesek a másik féltől tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni.

3.1.7. A Közreműködő vállalja, hogy a Kezdő Időponttól kezdődően a Szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezik a NÚSZ által előírt, megfelelő felelősségbiztosítással. A NÚSZ által a felelősségbiztosítás tekintetében meghatározott követelmények az ÁSZF-BK-ban rögzítésre kerültek.

3.1.8. A jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony során történő kapcsolattartás érdekében a NÚSZ hivatalos honlapján (www.hu-go.hu) megadott elérhetőségeik útján történik hivatalosan, ezért Közreműködő minden esetben az ott meghatározott címekre köteles megküldeni nyilatkozatait.

3.2. A Közreműködő kártérítési felelősségvállalása

A Közreműködő Szolgáltatási vagy Fedélzeti eszköz hibára vonatkozó kártérítési kötelezettségének feltételeire a NÚSZ hivatalos honlapjának (www.hu-go.hu) Dokumentumtár menüjében elérhető „Általános Szerződési Feltételek - Bevallási Közreműködők” című dokumentum rendelkezései az irányadók.

3.3. Tájékoztatás

3.3.1. A Közreműködő a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolata során az Ügyféllel együttműködik. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról az Ügyfélt lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

3.3.2. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Szolgáltatási szerződés hatálya alatt bármikor a Közreműködő részletes információt kérhet az Ügyféltől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

3.4. Webbase support

3.4.1. A szolgáltatással kapcsolatos Ügyféli igények kielégítése, illetőleg az Ügyfelek megfelelő tájékoztatása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Közreműködő személyes (munkaidőben), illetve 24 órás telefonos diszpécserszolgálatot működtet.

3.4.2. A Közreműködő fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Közreműködő minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor a Közreműködő tájékoztatja, hogy adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Közreműködő a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Közreműködő a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 3 hónapig tárolja.

3.5. Érdekvédelem

A Közreműködő a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Ügyfelek érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

3.6. Közreműködő további kötelezettségei

3.6.1. Közreműködő biztosítja az Ügyfél számára, hogy a részére biztosított fedélzeti egység működésére és használatára vonatkozó tájékoztatások a honlapján (www.utdijzetes.hu) folyamatosan elérhetőek legyenek.

3.6.2. Közreműködő gondoskodik arról, hogy a bevallási közreműködői tevékenységet ellátó minden munkavállalója, megbízottja, alvállalkozója és más teljesítési segédje (a továbbiakban együtt: teljesítési segéd) megfelelő felkészítést kapjon.

3.6.3. Közreműködő tartózkodik attól, hogy a NÚSZ nevében az Ügyfél felé bármilyen kötelezettségvállalásként értelmezhető nyilatkozatot tegyen.

3.6.4. Közreműködő a Szerződéseket és a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, egy esetleges vita szempontjából jelentőséggel bíró tényeket megfelelően nyilvántartja.

IV. FEJEZET: AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Általános kötelezettségek

4.1.1. Ügyfél köteles biztosítani a Közreműködő által javasolt hardver egységeket üzemkész állapotban.

4.1.2. Ügyfél köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magánítoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Közreműködő kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

4.1.3. Az Ügyfél és a Közreműködő között a bizonyítási teher megoszlik. Az Ügyfél ha kára származott köteles bizonyítani a kárt és annak mértékét, valamint az okozati összefüggést, míg a Közreműködő azt köteles bizonyítani, hogy magatartása nem volt jogellenes és hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható, vagy jogellenes ugyan a magatartása, de az nem felróható.

4.1.4. Közreműködő kizárja felelősségét a következményi károk vonatkozásában.

4.1.5. Amennyiben az Ügyfél több gépjárműre veszi igénybe a szolgáltatást, és bármelyik jármű esetében megszegi a jelen Szabályzat rendelkezéseit, akkor Közreműködő jogosult az alkalmazott szankciót az Ügyfél összes Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.1.6. A Közreműködő jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától abban az esetben, ha az Ügyfél a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja.

4.2. A Fedélzeti eszközzel kapcsolatos kötelezettségek, Ügyfél kárfelelőssége

4.2.1. Az Ügyfél részére átadott Fedélzeti eszköz, valamint az azon futó software olyan egyedi megoldásokat tartalmaz, amelyek felett Ügyfél kizárólag a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony keretében vállalt kötelezettségek teljesítése céljából szerez felhasználási jogot, azok kizárólag a Közreműködő hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak. E kötelezettség megszegése esetén Ügyfél köteles a Közreműködőnek kártérítést fizetni. A Fedélzeti Eszközhöz, valamint az azon működő software-hez fűződő szerzői jogok a fent meghatározott terjedelmű felhasználási jogon túlmenően kizárólag Közreműködőt illetik, így azokat Ügyfél a jelen pontban eltérő módon, vagy célból felhasználni nem jogosult. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és ilyen esetben Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik. A Fedélzeti Eszközt telepített software felett fennálló valamennyi szerzői jog jogosultja Közreműködő, ezért Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles felhasználás érdekében számára biztosított jogokat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolni.

4.2.2. Közreműködő az általa az Ügyfél részére átadott Fedélzeti eszköz tekintetében az átadástól számított 12 hónap tartamú jótállást vállal. A jótállás az akkumulátorra nem terjed ki. A jótállás érvényesítésének feltétele a Közreműködő által kiállított számla és jótállási jegy felmutatása a jótállási kötelezettségnek az adott eszköz tekintetében való fennállásának igazolása céljából.

A cserélt alkatrészekre – amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy – az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét követő három hónapos jótállást vállal Közreműködő. A Ptk-nak a 308. § (3) bekezdésében [Új Ptk. 6:163. § (5)] rögzített rendelkezésének a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony során történő alkalmazhatóságát kizárják. A jótállás hatálya a jelen szolgáltatási szabályzat alapján átadott eszközre terjed ki.

4.2.3. Ha az Ügyfél a részére átadott Fedélzeti eszközön, vagy a fixen telepített eszköz elhelyezésén bármilyen beavatkozást eszközöl (ideértve egyúttal, de nem kizárólag az eszköz jeladó képességének bármely módon történő befolyásolását is), s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Közreműködőnek egyéb módon kárt okoz, a Közreműködő ezt az Szolgáltatási szerződés megszegésének tekintti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani és az Ügyféltől kártérítést követelni. Az Ügyfél általa a Fedélzeti eszközön végzett bármely beavatkozás – figyelem nélkül annak eredményére – a Közvetítő jótállási, valamint a Szolgáltatás megfelelő nyújtása tekintetében fennálló helytállási kötelezettségét megszünteti.

4.2.4. A Közreműködő nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Ügyfél a Közreműködő értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Fedélzeti eszközhöz kiegészítő berendezést csatlakoztat, és ez rontja a Szolgáltatás, vagy a hálózat minőségét, és ilyen esetben a Közreműködő jogosult az Ügyféltől kártérítést követelni.

4.2.5. A Fedélzeti eszköznek az Ügyfélnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetészerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Közreműködőt kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Közreműködőnek joga van az Ügyféllel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

4.2.6. Az Ügyfél kötelezettsége a Kezelési útmutatóban (melléklet) leírt módon üzemeltetni a Fedélzeti eszközt és az esetleges, nem megfelelő kezeléssel adódó károk egyértelműen mentesítik a Közreműködőt bármilyen kártérítési kötelezettség alól.

4.2.7. A Fedélzeti eszközben található GSM SIM kártya a Közreműködő tulajdonát képezi, az csak és kizárólag ezen berendezésben használható. Ezen pont megszegése következtében a Közreműködőt ért minden kár és költség megtérítésére az Ügyfél kötelezettséget vállal. A GSM SIM kártyát Ügyfél köteles

a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszony megszűnését követő 5 napon belül köteles Közreműködő részére visszaszármaztatni. A GSM SIM kártyának a jelen pontban foglaltaktól eltérő használatának díját Közreműködő az Ügyfélre hárítja.

4.2.8. Amennyiben Ügyfél a részére átadott, a gépjárművébe Közreműködő által fixen telepített Fedélzeti eszközt másik gépjárműjébe kívánja telepíteni, úgy a telepítést Közreműködőtől köteles megrendelni. Az eszköznek ki-, illetőleg másik járműbe történő átszerelésének díja a Közreműködő hivatalos honlapján (www.utdijfizetes.hu) fellelhető árlista alapján kerül meghatározásra.

4.2.9. Amennyiben az eszköz akár a jótállási időn belül, akár azon túl meghibásodik, azt Ügyfél a Közreműködővel jogosult csak javíttatni. E kötelezettség megszegése esetén a Közreműködőt terhelő jótállás megszűnik. A javításra a Közreműködő által biztosított szerviz pontokon kerül sor. Amennyiben Ügyfél kérésére Közreműködő az Ügyfél által megjelölt helyen kerül sor, úgy Közreműködő a kiszállással felmerülő költségeinek fedezése érdekében díjazásra jogosult. A kiszállás díja a Közreműködő hivatalos honlapján (www.utdijfizetes.hu) fellelhető árlista alapján kerül meghatározásra. A kiszállási díj a jótállási időn belül is felszámításra kerül.

4.2.10. Közreműködő a jótállási időn túli, valamint a jótállási időn belüli, de nem jótállási körbe tartozó javításoknak a kijelölt szervizpontokon történő elvégzésének díja a Közreműködő hivatalos honlapján (www.utdijfizetes.hu) fellelhető lista alapján kerül meghatározásra. A díjon felül a Kiszállások díja felszámításra kerül, amennyiben Megrendelő a járművet nem viszi be a kijelölt Szervizpontok valamelyikébe.

4.2.11. Ügyfél a fentiek szerint esedékessé váló fizetési kötelezettségének a Közreműködő által kiállított számla alapján köteles a számla kiállításától számított 8 napon belül eleget tenni.

4.2.12. A fizetési kötelezettség 30 napot elérő késedelme esetén Közreműködő a jelen szolgáltatási szabályzattal érintett jogviszonyt azonnali hatállyal jogosult felmondani, amennyiben Ügyfél az esedékes fizetési kötelezettségét a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténetét követően sem egyenlítette ki.

4.2.13. Amennyiben Közreműködő értesítést (riasztást, figyelmeztetést, hibajelzést) küld Ügyfél részére arról, hogy a központi rendszerén elérhető adatok szerint nem, vagy nem megfelelően működik az Ügyfél Fedélzeti Eszköze, úgy Ügyfél köteles az úthasználatot megszakítani, vagy az úthasználat folytatása esetén viszonylati jegyet vásárolni arra az időtartamra, amíg a Közreműködőtől értesítést nem kap arról, hogy a hiba elhárításra került. Az értesítés kiküldésétől kezdődően az útdíj meg nem fizetéséből eredő jogkövetkezményekért az Ügyfelet kizárólagos helytállási kötelezettség terheli. Amennyiben a Közreműködő által jelzett hiba tartósan fennáll, úgy annak elhárítása érdekében Ügyfél köteles Szolgáltatóval a kapcsolatot felvenni, és szükség esetén az érintett Fedélzeti Eszközt Közreműködő részére mihamarabbi javítás céljából rendelkezésre bocsátani. E kötelezettség teljesítése fixen telepített Fedélzeti Eszköz esetén a gépjármű rendelkezésre bocsátása után történik.

4.3. Az Ügyfél egyéb kijelentései

4.3.1. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.

4.3.2. Az Ügyfél a Regisztráció alkalmával köteles az abban szereplő összes pontban a helyes adatokat megadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Közreműködő a Szolgáltatást ezen adatok alapján végzi.

4.3.3. Az Ügyfél adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Közreműködőnek. A Közreműködő az Ügyfél által a Szolgáltatási Szerződésben rendelkezésére bocsátott Ügyféli adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Ügyfél szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

4.3.4. Amennyiben a Szolgáltatás tárgyát képező gépjármű bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érinti a Fedélzeti eszközt, az ügyfél köteles haladéktalanul a Közreműködő ügyfélszolgálatánál jelentkezni, illetve a Közreműködő által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

4.4. Változás az Ügyfél személyében

Az Ügyfél nem jogosult az Szolgáltatási szerződés megkötésével Őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni a Közreműködő írásbeli jóváhagyása nélkül.

4.5. Együttműködés és tájékoztatás

4.5.1. Az Ügyfél és a Közreműködő a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.5.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

4.5.3. Az Ügyfél haladéktalanul köteles értesíteni a Közreműködőt, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.5.4. Az Ügyfél a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy a Közreműködőt haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Közreműködő Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre az ASZF-BK rendelkezései szerint.

4.5.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a Fedélzeti eszközre épül, ezért a Közreműködő felszólítására köteles műszaki felülvizsgálat végett a Közreműködő, vagy a szerelést végző cég telephelyét felkeresni. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Közreműködő káresemény esetén bekövetkező esetleges felelősségét. A műszaki felülvizsgálat költsége a Közreműködőt, a garanciaidőn túl beszerelt, vagy kicserélt alkatrészek költsége az Ügyfélt terheli.

4.6. Hibajelzés értesítési formájának módosítási lehetősége

4.6.1. Amennyiben egy hiba csak egy adott Fedélzeti Eszköz használatánál lép fel, és Közreműködő ezt észleli, akkor köteles erről a Szerződött Útdíjfizetőt és/vagy Úthasználót e-mail, SMS és telefon útján értesíteni. Ügyfél írásbeli kérése esetén, saját kockázatára, Közreműködő jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni. Közreműködő tájékoztatja Ügyfelet az értesítés mellőzésének kockázatáról, így különösen arról, hogy a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírsághozhatják. Ha Ügyfél kérésére Közreműködő az értesítést mellőzi, ez az Ügyfél bírságolását nem akadályozza, az értesítés hiányából eredő bírságot vagy más jogkövetkezményt Ügyfél felel.

4.6.2. A fentiekre vonatkozó "Lemondó nyilatkozat hibajelzési értesítésről" című dokumentumot Közreműködő hozzáférhetővé tette, annak megismerése, és az annak megfelelő kérelem benyújtása Ügyfél felelősségének terhére esik. A riasztások letiltása érdekében Ügyfél köteles e nyilatkozatot kitöltve, cégszerűen aláírva visszaküldeni Közreműködő részére – elsőként emailben (ugyfelszolgalat@webbase.hu) vagy faxon (+36 1 283 1156), majd postai úton (Secret Control GPS Kft., 1203 Budapest Serény u. 4.) eredeti példányban. A kérések beérkezési sorrendben kerülnek feldolgozásra, amely néhány napot igénybe vehet. A Nyilatkozat letölthető itt: <http://utdijfizetes.hu/dokumentumtar>

4.7. Útdíj bírság kiszabása esetén alkalmazandó eljárási rend

4.7.1. Amennyiben Ügyfél terhére Bírság kerül kiszabásra, úgy Ügyfél köteles (pl. www.hu-go.hu adatai alapján) megvizsgálni, hogy a Bírság kiszabására az ő felelősségi körébe tartozó okból került-e sor. Amennyiben Ügyfél vizsgálata nem vezetett eredményre, vagy a vizsgálat során Ügyfél azt állapította meg, hogy a Bírság kiszabására esetlegesen Közreműködőnek felróható okból került sor, úgy a Bírság kiszabását elrendelő határozatot köteles Közreműködő részére megküldeni. Amennyiben Ügyfél vizsgálata alapján megállapítás nyer, hogy a bírság kiszabására az Ügyfél érdekkörében felmerülő ok vezetett, úgy a határozatnak a Közreműködő részére történő megküldését Ügyfél mellőzi.

4.7.2. Ügyfél a kiszabott Bírság jogszerűségének kivizsgálása, és a kárenyhítési kötelezettsége teljesítése érdekében a Közreműködővel együttműködni köteles, így e körben a Bírság kiszabásáról rendelkező határozatot – annak kézhezvételétől számított 3 napon belül – köteles megküldeni a határozatot Közreműködő részére. Amennyiben Ügyfél a jelen pontban foglaltak teljesítését bármely okból kifolyólag elmulasztja, úgy a Közreműködőt az azonos jogalapon kiszabott Bírságok tekintetében fennálló felelőssége az e jogalapon kiszabott első bírság összegére korlátozódik.

4.7.3. Amennyiben a Bírsággal érintett gépjárművet meg kell vizsgálni, úgy Ügyfél köteles a Fedélzeti Eszköz Közreműködő rendelkezésére bocsátani (a Közreműködő által meghatározott helyszínen biztosítani a gépjárművet amennyiben a távoli software-es hozzáférés útján Közreműködőnek nem áll módjában a hibát elhárítani). Amennyiben a Közreműködő által megjelölt helyszíntől eltérő helyen kívánja üggyfél az érintett gépjárművet rendelkezésre bocsátani, úgy a 4.2.9. pontban rögzített kiszállási díj egyidejű alkalmazása mellett jogosult a Közreműködővel egyeztetett más helyszínen e kötelezettségét teljesíteni.

V. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, Felfüggesztése

5.1. Vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezése esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni a késedelem tényéről, a késedelem várható időtartamáról, illetőleg annak következményeiről.

5.2. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

5.3. Közreműködő és a Szerződött Útdíjfizető közötti szerződés megszűnése vagy a szolgáltatás felfüggesztése, továbbá Közreműködő Adatszolgáltatásra irányuló jogviszonyának megszüntetése

5.3.1. A Közreműködő jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a jelen szerződést megszüntetni az Ügyféllel különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha bármilyen díjfizetési kötelezettséget illetően 30 napon túli elmaradás mutatkozik az Ügyfél részéről a Közreműködő felé, vagy a NUSZ és az Ügyfél közötti Egyedi szerződés bármilyen okból megszűnik. Ezen esetben a követendő eljárás a következő:

5.3.2. A Közreműködő értesíti Szerződött Útdíjfizetőt és az Úthasználót a felfüggesztés vagy a Szerződött Útdíjfizetővel kötött szerződés megszűnésének tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról legalább 5 órával a felfüggesztés vagy szerződés bontás előtt. Az ügyfél felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Szerződött Útdíjfizető (adott esetben az Úthasználón keresztül) milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

5.3.3. A Közreműködőnek értesítenie kell az Egyetemes Útdíjszolgáltatót a felfüggesztés vagy szerződés felmondásának tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról és/vagy az érintett Fedélzeti Eszközök 12 jegyű azonosítójáról. Az értesítésnek a megadott időpont előtt kell megtörténnie. Az értesítés módja az Egyetemes Útdíjszolgáltató és a Közreműködő rendszere között az Adatszolgáltatások eljuttatása érdekében rendszeresített interfész.

5.3.4. A megadott időpont eltelte után a Közreműködő leállíthatja az Adatszolgáltatást.

5.3.5. Amennyiben a Közreműködő és az Egyetemes Útdíjszolgáltató közötti jogviszony bármilyen okból megszűnik, a megszűnés előtt legalább 12 órával valamennyi Ügyfelet értesíteni kell. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Ügyfél milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati jegy vásárlás elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

5.3.6. A Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, ha a NUSZ a Közreműködő tevékenységét, illetőleg a Közreműködővel kötött szerződésének teljesítését felfüggeszti, vagy a Közreműködő által biztosított Fedélzeti eszköz a NUSZ által felfüggesztésre, kizárásra kerül. A felfüggesztés időtartama megegyezik a Közreműködővel szemben alkalmazott felfüggesztés időtartamával.

5.4. Szolgáltatás újraindítása

5.4.1. Amennyiben a Közreműködő bármilyen okból a szolgáltatást újra kívánja indítani, akkor a követendő eljárás:

- Közreműködőnek értesítenie kell a Szerződött Útdíjfizetőt és az Úthasználót az újraindítás tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról. Az értesítésnek lehetőség szerint a szolgáltatás újraindításának időpontja előtt kell megtörténnie minimum 5 órával. Az értesítés módja: email, sms és telefon.
- Közreműködőnek értesítenie kell az Egyetemes Útdíjszolgáltatót az újraindítás tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról és/vagy az érintett Fedélzeti Eszközök 12 jegyű azonosítójáról. Az értesítésnek lehetőség szerint a szolgáltatás újraindításának időpontja előtt kell megtörténnie minimum 5 órával.

5.4.2. A szolgáltatás újraindításának időpontjában a Közreműködőnek el kell indítania adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé.

VI. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

6.1. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.

6.2. Az Szolgáltatási szerződés a Közreműködő által azonnali hatállyal felmondható abban az esetben, ha az Ügyfél a Fedélzeti eszközön végzett bármilyen beavatkozás következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja és ezt írásbeli felszólításra sem szünteti meg.

6.3. A 6.2. pontba foglaltak alapján az Szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

6.4. Az Szolgáltatási szerződésnek az Ügyfél szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

6.5. Az Ügyfél az Szolgáltatási szerződést írásban bármikor felmondhatja. Az Szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Közreműködőhöz megérkezik. Az Ügyfél ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni azzal, hogy a felmondás idejében az addig esedékessé, illetőleg lejártá még nem vált valamennyi tartozása lejártá válik.

6.6. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a Közreműködő és a NÚSZ között fennálló Egyedi Szerződés bármilyen okból megszűnik, illetve ha a Közreműködő szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, vagy úgy módosítja, amely a Szolgáltatási szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Közreműködő számára nem teszi lehetővé. A Szolgáltatási szerződés megszűnésének ideje a NÚSZ és a Közreműködő közötti szerződés megszűnésének, illetőleg Közreműködő szolgáltatási engedélye megszűnésének vagy módosulásának időpontja.

6.7. A Közreműködő a szerződést az Ügyfél szerződésszegése esetén írásban mondhatja fel. Felmondását minden esetben indokolni köteles. A Közreműködő a felmondást megelőzően legalább 15 napos határidővel írásban köteles felszólítani az Ügyfält a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítás eredménytelensége esetén az azt követő 15 nap elteltével a szerződés azonnali hatállyal felmondható.

6.8. Közreműködő jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a jelen Szabályzatban rögzített tilalomra utaló bármilyen jelet észlel.

6.9. A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

6.10. Amennyiben Ügyfél Közreműködőnek kárt okoz, vagy súlyos szerződésszegést követ el, úgy Közreműködő jogosult a jelen Szolgáltatási Szabályzattal érintett jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntetni, és Ügyfelet a Közreműködő által nyújtott valamennyi szolgáltatásból kizárni.

6.11. Közreműködő a szerződés megszüntetése esetében köteles az ÁSZF-BK-ban meghatározott eljárási rend betartására.

6.12. Amennyiben Közreműködő a 4.2.1., a 4.2.3., 4.2.7., valamint a 6.2. pontban meghatározott esetben azonnali felmondás útján a jelen Szolgáltatási Szabályzattal érintett jogviszonyt megszünteti, úgy Ügyfél köteles az eszközért megfizetett összeggel csökkentett listaárának (a listaár Közreműködő hivatalos honlapján – www.utdijfizetes.hu – rögzített) megfelelő összegű kötbért fizetni Közreműködő részére a jogviszony megszűnésétől számított 5 napon belül. A jelen pontban foglaltak Közreműködőnek az Ügyfél által okozott kár felmerülése esetén is, ilyenkor a kötbér fizetési határideje a jelen pontban szabályozott felhasználás megkezdésétől számított 5. nap.

VII. FEJEZET: TITOKTARTÁS

7.1. Minden olyan üzleti információt vagy más adatot, amelyet a jelen Szolgáltatási szabályzattal szabályozott jogviszony során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a jelen szolgáltatási szabályzattal, a Felek közt létrejött szerződéssel, vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a teljesítés során hozzájutottak, és amelyek nem tartoznak a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá, bizalmasan, üzleti titokként kell kezelni, és a Felek kötelesek az üzleti titok titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni.

7.2. A jelen Szolgáltatási szabályzattal szabályozott jogviszony során megszerzett adatokat Felek csak az itt vállalt kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatos célokra használhatja fel.

7.3. Nem jelenti az üzleti titok átadása a titoktartási kötelezettség megszegését a következő esetekben:

- a) a titok átvevője az üzleti titkot a jelen Szolgáltatási szabályzat teljesítésében foglalt feltételekkel (szerződésszerűen) igénybe vett teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az átvevő gondoskodott arról, hogy e személyeket a jelen Szolgáltatási szabályzatban foglaltakkal legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terhelje;
- b) a titok átvevője az üzleti titok továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági döntés, intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az üzleti titok átvevője e kötelezettségéről – jogi lehetőségeihez mérten – haladéktalanul értesítette az üzleti titok átadóját.

7.4. A bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a jelen Szolgáltatási szabályzat megszűnését követően is hatályban maradnak.

VIII. FEJEZET: VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A Közreműködő és az Ügyfél arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

8.2. A Közreműködő és az Ügyfél a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Közreműködő székhelye szerinti helyi bíróság illetékességének.

8.3. A Közreműködő és az Ügyfél, valamint a Számlafizető között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, így különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

8.4. A Szolgáltatási szabályzat csak írásban módosítható.

8.5. Az Ügyfél a szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést a hét minden napján, 0.00-24.00-ig, a +36 30 334 50 50 telefonszámon teheti meg.

A Közreműködő munkanapokon 8:30 és 17:30 között biztosítja az ügynevezett webbase supportot (+36 1 283 07 40 telefonszámon, 4 menüpont), melynek keretén belül az Ügyfél jogosult a felmerült technikai ill. a rendszer használatával kapcsolatos egyéb problémák bejelentésére.

A szóbeli bejelentést az ügyfélnek haladéktalanul- írásban is meg kell erősítenie a +36 1 283 11 56 fax számon.

A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül.

8.6. A bejelentéskor az Ügyfélnek közölnie kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő személyi adatait (név, címét, telefonszámát), cégnevet, a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal, az érintett szolgáltatások azonosítóját. Nem tekinthető bejelentésnek ha a fenti adatokat az Ügyfél hiányosan adja meg.

8.7. A Közreműködő a webbase support használati idő módosításának jogát fenntartja.

IX. FEJEZET: A BIZTONSÁGRÓL

9.1. Az Ügyfél önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti a következő biztonsági előírásokat.

9.2. Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik Közreműködő rendszerében lévő számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez, a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint az Internet alapú Logisztikai Szolgáltatás esetleges biztonsági réseinek keresésére („probing”).

9.3. A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.

9.4. Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételeiben, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz Denial of Service – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására („crash”) tett kísérletre.

9.5. Azok a felhasználók, akik a rendszer, vagy a szolgáltatás biztonságát sértik meg, büntetőjogi vagy polgári felelősségre vonásnak teszik ki magukat.

Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) a Közreműködő hálózati infrastruktúrájához és magánhálózatához is.

9.6. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

9.7. A Közreműködő Internet alapú Logisztikai szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy Ügyfél részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

X. FEJEZET: REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA**Szerződött Útdíjfizető belépése, és további Gépjárművek adott Szerződött Útdíjfizetőhöz regisztrálása**

A Szerződött Útdíjfizető (akár az Úthasználó útján, aki azonban mindig a Szerződött Útdíjfizető helyett és nevében kezdeményezi a rendszerbe történő belépést) a következő lépések alapján lép be a rendszerbe (válík Ügyfélle), és a következő feltételek szerint tud további Gépjárműveket is regisztrálni.

10.1. A Fedélzeti Eszköz Szerződött Útdíjfizető általi megszerzése két módon történhet:

- A Közreműködőnél már meglévő, vagy nála közvetlenül jelentkező személy esetén a Közreműködőnél történő szerződés kötésével és Fedélzeti Eszköz beszereléssel vagy beépítéssel, vagy
- Főként Adatszolgáltatáshoz beszerzett kereskedelmi forgalomban kapható, Közreműködő által előzetesen nyilvántartásba vett, a Szerződött Útdíjfizető által önállóan beszerezhető Fedélzeti Eszköz megvásárlásával.

A Fedélzeti Eszköz megszerzése és beüzemelése az első lépés, és feltétele minden további lépésnek.

10.2. Egyetemes Útdíj-szolgáltatónál történő regisztráció (A 10.1. pontban írt feltétel teljesülését követően)

A Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó regisztrál az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapján) annak érdekében, hogy az Útdíj Rendszerben a regisztrációja megtörténjen. A regisztráció sikeres befejezésének feltétele az alábbi 10.3. és 10.4. pontok teljesülése

10.3. Közreműködő megkeresése és válasza

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a regisztráció megkezdését követően az adattartalom legalább részbeni megküldése mellett tájékoztatja a Közreműködőt a regisztráció tényéről, és egyidejűleg rákérdez a Közreműködő személyére azaz, hogy a Közreműködő vállalja-e az adott Szerződött Útdíjfizető és/vagy Úthasználó nevében és helyett továbbiakban az Adatszolgáltatási feladatokat. A Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség okait is. A visszaigazolásnak három tartalmi elem vonatkozásban is sikeresnek kell lennie:

- A megkereséssel megérkezett adatok megfelelőek és Közreműködő képes azok azonnali nyilvántartásba vételére,
- Fedélzeti Eszköz az adott Közreműködő szolgáltatási körében kezelt eszköz,
- A Közreműködő képes az azonnali Közreműködői tevékenység elvégzésére.

Közreműködő fenntartja magának a jogot, hogy egy regisztrációt sikertelennek minősítsen, amennyiben az Ügyfélnek a Közreműködő felé 30 napnál régebben lejárt számlatartozása van.

10.4. Szerződött Útdíjfizető és/vagy Úthasználó értesítése a regisztráció lezárásáról

A regisztrációs folyamat akkor zárható le, ha valamennyi korábbi 10.3. és 10.4. pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. A regisztráció egy folyamatban történik, és akkor zárul le sikeresen, ha az Adatszolgáltatás a Közreműködő igénybevitelével megkezdődhet (az Útdíj-fizetés egyéb felétek itt nem vizsgálандók, pl.: előre történő vagy utólagosan történő fizetési mód).

XI. FEJEZET: REGISZTRÁLT ADATOK MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE**XI.1. Regisztrált adatok módosítása**

Amennyiben az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó a regisztráció során már regisztrált adatokat módosítani kívánja, akkor az alábbi eljárás követendő:

XI.1.1. Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó regisztráció módosítást kezdeményez az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapján) annak érdekében, hogy az UD rendszerben regisztrált adatok módosuljanak. A regisztráció módosítás sikeres befejezésének feltétele az alábbi XI.1.2. és XI.1.3. pontok teljesülése

XI.1.2. Közreműködő megkeresése és válasza:

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó általi regisztráció módosítás megkezdését követően az adattartalom legalább részbeni megküldése mellett tájékoztatja a Közreműködőt a regisztráció módosítás tényéről, és egyidejűleg rákérdez a Közreműködő személyére azaz, hogy a Közreműködő vállalja-e az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó nevében és helyett az Adatszolgáltatások megküldését a módosított adatok mellett. A Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség okait is.

A visszaigazolásnak három tartalmi elem vonatkozásban is sikeresnek kell lennie:

- A megkereséssel megérkezett adatok megfelelőek és a Közreműködő képes azok azonnali nyilvántartásba vételére,
- Fedélzeti Eszköz az adott Közreműködő szolgáltatási körében kezelt eszköz,
- A Közreműködő képes az azonnali Közreműködői tevékenység elvégzésére a módosított adatok mellett.

XI.1.3. Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó értesítése a regisztráció módosítás lezárásáról:

A regisztrációs folyamat akkor zárható le, ha valamennyi korábbi XI.1.1. és XI.1.2. pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. A regisztrációmódosítás egy folyamatban történik, és akkor zárul le sikeresen, ha az Adatszolgáltatás a Közreműködő igénybevitelével megkezdődhet.

XI.2. Regisztrált adatok törlése

Amennyiben az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó nem kívánja tovább az adott Közreműködőt igénybe venni a továbbiakban, akkor törli az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszerében regisztrált adatokat. Ebben az esetben az eljárás a következő:

XI.2.1. Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó regisztráció törlését kezdeményez az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapon) annak érdekében, hogy az Útdíj Rendszerben regisztrált adatok törlésre kerülhessenek.

XI.2.2. Közreműködő megkeresése és válasza.

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó általi regisztráció törlés megkezdését követően a törlésről történő tájékoztatás mellett tájékoztatja a Közreműködőt a regisztráció törlés tényéről. A Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség indokait.

XI.2.3. Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó értesítése a regisztráció törlési folyamat lezárásáról

A Közreműködő igénybevitelére irányuló adatok törlési folyamata akkor zárható le, ha valamennyi korábbi XI.2.1. és XI.2.2. pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. Amennyiben a vonatkozó adatok törlésre kerültek a továbbiakban a Közreműködőnek adatszolgáltatási kötelezettsége az adott Fedélzeti Eszközzel kapcsolatban nincs, mindaddig, amíg új, sikeres regisztráció nem történik.

XI. 2.3. Amennyiben bármely járműbe új Fedélzeti eszköz kerül a korábban regisztrált eszköz helyére telepítésre, úgy a korábbi eszköz regisztrációjának egyidejű törlése mellett az új eszköz regisztrációjára van szükség. Az új Fedélzeti eszköz regisztrálása érdekében új kód kerül az Ügyfél részére megküldésre. Az új eszköz sikeres regisztrációjának megtörténtéig Ügyfél viszonylati jegy útján köteles teljesíteni útdíj fizetési kötelezettségét.

XI.2.4. A Fedélzeti eszköz kiszérése esetén a Fedélzeti eszköz regisztrációjának törlését minden esetben a kiszéréstől számított kettő (2) munkanapon belül el kell végezni.

XI.2.5. Amennyiben bármely Fedélzeti eszköz másik járműbe kerül áttelepítésre, úgy a Fedélzeti eszköznek a kiszéréssel érintett jármű tekintetében meglévő regisztrációját – a XI.2.4. pontban meghatározott időn belül – törölni kell, míg a beszereléssel érintett jármű vonatkozásában a Fedélzeti eszköz regisztrációját el kell végezni.

XI.2.5. A regisztráció törlésének időpontját, illetőleg a jelen szolgáltatási szabállyal érintett jogviszony végét arra való kiemelt figyelemmel köteles Ügyfél megállapítani, hogy a regisztráció törlését, illetőleg a jogviszony megszűnését követően az Ügyfél útdíj fizetés a Közreműködő által nyújtott szolgáltatás által nem teljesít. A megszűnés napja az a nap, amely napot az Ügyfél ekként jelöl, ennek hiányában az a nap, amely napon a jogviszony megszüntetésére irányuló nyilatkozatot Közreműködő kézhez veszi.

Figyelem!

XII. REGISZTRÁCIÓS SZÁM

Az Ügyfél vállalja, hogy az alábbi Regisztrációs szám felhasználásával történő regisztrációval automatikusan, kifejezetten elfogadja, és Önmagára nézve kötelező érvényűnek ismeri el a jelen Szabályzatban rögzített rendelkezéseket.

Kérjük, hogy amennyiben nem fogadja el maradéktalanul a jelen Szabályzat rendelkezéseit, akkor **NE REGISZTRÁLJON!**

Regisztráció elvégezhető: www.hu-go.hu

XII. REGISTRATION NUMBER

By using the following registration number and PIN code to register, Customer hereby expressly undertakes to be bound by the provisions set forth in the present Regulation.

IN CASE YOU DO NOT FULLY ACCEPT THE PROVISIONS OF THE PRESENT REGULATION, PLEASE **DO NOT REGISTER!**

Registration: www.hu-go.hu

Figyelem!

**A regisztrációs kód utolsó öt számjegyének meg kell egyeznie a készülék hátulján lévő azonosító számmal.
A regisztrációs kódok nem felcserélhetők!**

WARNING

**The last 5 digits of the registration number shall be the same as the identification nr. marked on the back of the device.
The registration codes are not interchangeable.**